D&B Hoovers

Sales Acceleration řešení pro sales a marketing

D&B Hoovers kombinuje více než 340 milionů obchodních záznamů z 30 000 zdrojů ve 190 zemích, které jsou aktualizovány 5 milionkrát denně, s intuitivním a dynamickým uživatelským rozhraním. Pomáhá B2B obchodním a marketingovým odborníkům v akceleraci obchodování, posílení aktivit při vstupu na trh a dosažení globálního obchodního růstu.

D&B Hoovers existuje ve třech verzích "Explore", "Focus" a "Predict" jako online aplikace včetně konektoru (funkce Poslat do CRM) pro Salesforce and Microsoft Dynamics. Pro “Focus” a “Predict” existuje rovněž možnost integrace přímo do CRM a MAP systémů.

Každá licence D&B Hoovers zahrnuje přístup do online aplikace včetně kreditů pro export firemních ("Company Download Credits") a profesionálních kontaktních ("Business Contact Credits") údajů. Počáteční kredity je možné používat během 12 měsíců smlouvy a později je možné zakoupit i dodatečné kredity.

Data Cloud

Online aplikace poskytuje přístup k více než 340 milionům firemních profilů a 536 milionů kontaktních profilů z celého světa.

Úroveň detailů v jednotlivých firemních profilech se může lišit podle informací poskytovaných našimi partnerskými dodavateli dat.

Obsahové doplňky (Add-Ons)

- Bombora Intent: Poskytuje data o firemním online chování – ukazuje, o jaké informace o produktech a službách společnosti v danou dobu internetu ukazují zvýšený zájem. Neidentifikuje individuální návštěvníky webu či historii jejich webového vyhledávání. Dostupnost a povolené užívání se mohou lišit podle trhu a licenčních podmínek uživatele.
- Visitor Intelligence: Pomáhá identifikovat společnosti navštěvující webové stránky na základě porovnávání jejich IP adresy a dalších technik identifikace na úrovni společnosti. Není určen k identifikaci individuálních návštěvníků. Zákazníci zůstávají odpovědní za veškerá oznámení na webových stránkách, požadavky na souhlasy a cookies, implementaci tagů a za zákonné využívání webové analytiky nebo nástrojů pro identifikaci návštěvníků ve svých jurisdikcích.
- Technology Insights: Poskytuje detailní informace o technologiích (primárně softwarových), které společnosti používají.
- Precision Research: Posktytuje detailní finanční informace a analýzy trhu či jednotivých společností.

Obsahové doplňky se dají zakoupit k verzím “Focus” a “Predict“.

Cena doplňku Bombora Intent je kalkulována podle počtu Company Download kreditů.

Cena ostatních doplňků se odvíjí od počtu zakoupených licencí D&B Hoovers.

Konektory do CRM systémů

Konektory, které umožňují uživateli posílat data z D&B Hoovers do jeho CRM (jednosměrná komunikace, funkce Poslat do CRM), jsou dostupné pro následující CRM systémy (více informací na odkazech níže):

- Salesforce https://app.hoovers.dnb.com/product/2022/10/28/salesforce-connector/
- Microsoft Dynamics https://app.hoovers.dnb.com/product/2023/09/22/microsoft-dynamics-connector/
- HubSpot https://app.hoovers.dnb.com/product/2024/03/22/simplify-your-workflow-with-the-new-hubspot-connector-in-db-hoovers/

Po exportu dat je zákazník odpovědný za jejich využívání, nastavení přístupových práv, dobu uchovávání, případné další sdílení, plnění informačních povinností, zajištění zákonného titulu zpracování a dodržování podmínek svých smluv pro CRM/MAP systémy i veškerých příslušných právních předpisů.

Integrace do CRM a MAP (marketingová automatizace) systémů

Pokud je aplikace D&B Hoovers naintegrována do těchto systémů CRM a MAP – viz odkazy a detailní informace níže, je do ní přístup pouze z těchto systémů. Integrace umožňuje vzájemné propojení obou platforem.

- Salesforce https://app.hoovers.dnb.com/product/category/dnb-hoovers-for-crm/salesforce
- Microsoft Dynamics https://app.hoovers.dnb.com/product/category/dnb-hoovers-for-crm/ms-dynamics/

- Marketo
  https://app.hoovers.dnb.com/product/category/dnb-hoovers-for-crm/marketo

Funkcionality

- Správa uživatelů: Určený administrátor aplikace spravuje další interní uživatele a může rovněž spravovat nastavení exportních kreditů.
- Export jednotlivých záznamů bez spotřeby exportních kreditů: Profil společnosti může být stažen a exportován, aniž by se spotřebovávaly exportní Company Download kredity (funkce "One-stop Report").
- Export seznamů: Seznamy se vytvářejí podle různých kombinací kritérií, dají se poté exportovat z D&B Hoovers do souborů ve formátu xls nebo csv. Tato funkce vyžaduje používání Company Download kreditů, kdy první stažení společnosti (reprezentované unikátním D-U-N-S® číslem) v průběhu 12 měsíců smlouvy spotřebuje jeden kredit. Pokud je stejná společnost (stejné D-U-N-S® číslo) staženo znovu během této smluvní doby, kredit už se neodečítá. Dají se exportovat seznamy obsahující společnosti, seznamy obsahující kontakty a seznamy obsahující kombinaci společností a kontaktů.

  Pokud se exportuje záznam obsahující profesionální kontakty, bude rovněž odečten jeden Company Download kredit, pokud společnost, která kontakty obsahuje (stejné D-U-N-S® číslo) ještě nebyla exportována.

  Pokud je kontaktní záznam obsahující individuální e-mailovou adresu a/nebo přímé telefonní číslo zobrazen (po kliknutí)/exportován/použit pro vytvoření SmartMail AI, je nutné použít rovněž Business Contact kredit a pro tuto akci bude odečten 1 Business Contact kredit. Pokud je stejný záznam obsahující individuální e-mailovou adresu a/nebo přímé telefonní číslo znovu zobrazen (po kliknutí)/exportován/použit pro vytvoření SmartMail AI jakýmkoliv uživatelem v průběhu 12 měsíců smluvní doby, žádný Business Contact kredit už se neodečítá.

Nahrání seznamu do aplikace

Zákazníci mohou nahrávat povolené identifikátory společností nebo obchodní záznamy za účelem párování, vyloučení, vytváření území (territories) či využití obdobných funkcionalit produktu, a to v rámci příslušných produktových limitů. Zákazníci nesou odpovědnost za zajištění toho, že mají oprávnění k nahrávání a používání těchto údajů, a za vyloučení citlivých, spotřebitelských, zvláštních kategorií osobních údajů nebo jiných omezených údajů, pokud jejich použití není výslovně povoleno příslušnou smlouvou.

.

Dá se nahrát seznam obsahující maximálně 1 milionů D-U-N-S® čísel, popř. seznam obsahující 50,000 záznamů.

SmartListy

Výsledky vyhledávání se dají uložit a exportovat jako tzv. SmartListy (dynamické, neustále se aktualizující seznamy). Ty mohou obsahovat společnosti, kontakty, obsah webu, zprávy, triggery, odvětví či výsledky vyhledávání obsahu webu.

SmartFeed

Poskytuje konfigurovatelný přehled aktualizací, triggerů a souhrnů na úrovni společností přímo v aplikaci. Přehled je založen na datech dostupných v D&B Hoovers, aktivovaných doplňcích (add-onech) a uživatelsky nastavených preferencích, jako jsou obchodní teritorium, sledované společnosti a kritéria nákupního týmu. SmartFeed je určen výhradně k podpoře pracovních postupů uživatele a prioritizaci obchodních příležitostí. Nevytváří automatizovaná rozhodnutí, neurčuje způsobilost ani nenahrazuje posouzení a rozhodování uživatelem.

Prospect Scoring

Seznam ideálních zákazníků může být nahrán do aplikace (administrátorem), na jehož základě bude dostupné tzv. skóre pro prioritizaci leadů. Skóre je určeno pouze pro marketingové a obchodní účely. Se skóre se dá pracovat při vyhledávání a je zobrazeno na firemním profilu.

Funkcionality podporované a používající AI

Aplikace obsahuje funkcionality používající umělou inteligenci (AI). Jedná se např. o

- D&B AI Assistant - Jednoduché a intuitivní chatovací rozhraní, které přímo v D&B Hoovers poskytuje souhrny a doporučené body k jednání generované umělou inteligencí na základě dostupných dat, licencovaných datasetů, uživatelských oprávnění a zvoleného kontextu. Výstupy slouží pouze k podpoře produktivity a informovaného rozhodování
- SmartSearch AI – tvorba seznamů společností a kontaktů pomocí konverzace
  https://app.hoovers.dnb.com/product/2024/03/22/db-hoovers-lab-smartsearch-ai/
- SmartMail AI – vytváří návrhy úvodních a navazujících e-mailů pro vybrané obchodní kontakty. D&B Hoovers samotné e-maily neodesílá. Veškerý generovaný obsah musí být před odesláním zkontrolován a upraven uživatelem, který zároveň odpovídá za dodržování příslušných právních a regulačních požadavků týkajících se přímého marketingu, elektronické komunikace,

ochrany proti spamu, ochrany osobních údajů a správy souhlasů. (Pro vytvoaření emailu musí mít uživatel k dispozici Business Contact kredity) https://app.hoovers.dnb.com/product/2024/05/17/create-compelling-emails-at-scale-with-db-hoovers-labs-smartmail-ai/

Výstupy generované umělou inteligencí jsou poskytovány výhradně pro informační účely a podporu produktivity. Tyto výstupy mohou být neúplné, nepřesné nebo zastaralé a před jakýmkoli externím, provozním nebo komerčním použitím musí být zkontrolovány uživatelem. Výstupy generované umělou inteligencí by neměly být používány jako jediný podklad pro právní, regulatorní, smluvní, kvalifikační, úvěrová, pracovněprávní, pojistná ani jiná obdobně významná rozhodnutí.

Omezení týkající se souladu s předpisy a používání

D&B Hoovers poskytuje přístup k firemním informacím, obchodním kontaktům, signálům, triggerům, sales intelligence a funkcím podporovaným umělou inteligencí v rozsahu daném verzí produktu, licencovanými doplňky, uživatelskými oprávněními, dostupností na trhu a příslušnou objednávkou. Rozsah pokrytí, dostupné datové atributy, frekvence aktualizací, práva na export, funkce podporované umělou inteligencí a dostupnost kontaktních údajů se mohou lišit podle trhu, zdroje dat, odvětví, právních omezení a konfigurace produktu pro zákazníka.

Zákazníci odpovídají za to, že jejich přístup k datům a výstupům D&B Hoovers, jejich export i jejich používání jsou v souladu s platnými právními předpisy a interními zásadami, včetně požadavků na ochranu soukromí, ochranu osobních údajů, elektronickou komunikaci, přímý marketing, ochranu proti spamu, správu a řízení umělé inteligence a specifické požadavky jednotlivých odvětví. Jakmile jsou data exportována do CRM systému, marketingové automatizační platformy (MAP), e-mailového systému, workflow nebo jiného prostředí třetí strany, nese zákazník odpovědnost za jejich používání, řízení přístupových práv, uchovávání, další sdílení, oznamovací povinnosti, právní základ zpracování a soulad s předpisy v daném prostředí.

Funkce D&B Hoovers podporované umělou inteligencí jsou určeny výhradně pro informační účely, podporu produktivity a podporu rozhodování. Výstupy generované umělou inteligencí mohou být neúplné, nepřesné nebo zastaralé a před externím, provozním či komerčním využitím musí být vždy zkontrolovány uživatelem. Tyto výstupy nesmějí být používány jako jediný podklad pro právní, regulatorní, smluvní, kvalifikační, úvěrová, pracovněprávní, pojistná ani jiná obdobně významná rozhodnutí. SmartMail AI vytváří pouze návrhy e-mailového obsahu; zákazníci a uživatelé jsou odpovědní za kontrolu a úpravu zpráv před jejich odesláním a za dodržování všech příslušných požadavků týkajících se elektronické komunikace, marketingu, ochrany proti spamu a správy souhlasů a odhlášení (opt-in/opt-out).

Další informace o funkcích D&B využívajících umělou inteligenci, jejich zamýšleném použití, omezeních a zásadách odpovědného využívání AI jsou k dispozici v centru D&B Privacy, Data Transparency and AI Trust Centre a v příslušných AI System Cards, které mohou být průběžně aktualizovány.

Notifikace

Notifikace se dají nastavit pro SmartListy. Tyto notifikace jsou dostupné přímo v aplikaci, popř. se dá jejich nastavit e-mailové zasílání.

Uživatel může změnit počáteční nastavení aplikace a přizpůsobit ho svým preferencím.

D&B Community

Další informace a podpora je dostupná zde:

https://europeancommunity.dnb.com/

Přehled obsahu jednotlivých verzí:

	D&B Hoovers Explore	D&B Hoovers Focus	D&B Hoovers Predict
Globální D&B databáze*	✓	✓	✓
Funkcionality			
175+ segmentačních filtrů	✓	✓	✓
Prohledávání obsahu webu	✓	✓	✓
Vyhledávání klíčových slov	✓	✓	✓
Conceptual Search	✓	✓	✓
SmartListy (aktualizované 24/7)	✓	✓	✓
Souhrn společnosti	✓	✓	✓
Riskové prescreen skóre	✓	✓	✓
Popis společnosti	✓	✓	✓
Historie společnosti	✓	✓	✓
Produkty a činnosti	✓	✓	✓
Kontakty**	✓	✓	✓
Kontakty – rozhodovací matice	✓	✓	✓
Firemní přehled	✓	✓	✓
Zprávy	✓	✓	✓
Triggery	✓	✓	✓
Konkurenti	✓	✓	✓
Nejbližší společnosti ve stejném odvětví	✓	✓	✓
Nejbližší společnosti	✓	✓	✓
Corporate Family strom vazeb		✓	✓
SWOT analýza		✓	✓
Výkazy příjmů		✓	✓
Rozvahy		✓	✓
Cash flows		✓	✓
Business Signals		✓	✓
Ideal Profile skóre		✓	✓
SmartFeed		✓	✓
First Research profily odvětví			✓
Spend Capacity (kupní síla)			✓
Růstová trajektorie			✓
HQ s rozhodovací pravomocí			✓
Prospect Scoring			✓

	D&B Hoovers Explore	D&B Hoovers Focus	D&B Hoovers Predict
AI funkcionality			
D&B AI Assistant***		✓	✓
SmartSearch AI***	✓	✓	✓
SmartMail AI***	✓	✓	✓
Obsahové doplňky (add-ons)			
Bombora Intent		✓	✓
Visitor Intelligence		✓	✓
Technology Insights		✓	✓
Precision Research		✓	✓
CRM konektor – Funkce Poslat do CRM	✓	✓	✓
Integrace do CRM / MAP		✓	✓
Virtuální Onboarding Assistant (interaktivní průvodce)	✓	✓	✓

*Rozsah pokrytí, datové atributy, doplňky, funkce podporované AI, práva k exportu a dostupnost kontaktních dat se liší podle trhu, odvětví, verze produktu, zdroje, právní dostupnosti, konfigurace zákazníka a jeho objednávky. Používání zákazníkem se i nadále řídí licenčními podmínkami zákazníka a příslušnými právními předpisy, včetně předpisů v oblasti soukromí, ochrany osobních údajů, elektronické komunikace, marketingu, nevyžádaných sdělení, správy AI a sektorově specifických požadavků.

**Přístup ke kontaktním datům a jejich používání podléhá příslušným právním předpisům na ochranu osobních údajů a zásadám společnosti D&B týkajícím se získávání dat a ochrany soukromí.

***Dostupnost funkce se může lišit podle verze produktu, trhu, konfigurace zákazníka, stavu aktivace a objednávky.