



CUSTOMER VOICE

D&B Finance Analytics

Il grande sospiro di sollievo di Swisslog



La sfida

Grazie a D&B Finance Analytics, Swisslog gestisce la propria attività di progettazione internazionale, sia dalla parte dei fornitori che dei clienti.

«Abbiamo finalmente ottenuto quello di cui abbiamo parlato per anni». Per Bruno Zingg, Head of Strategic Purchasing di Swisslog, l'introduzione di D&B Finance Analytics è stata per molti versi un grande sollievo. Al precedente prodotto e-Portfolio mancavano molte funzioni essenziali.

«Un Credit Report redatto da una persona non permetteva l'accesso al rapporto da altri», ricorda Zingg. D&B Finance Analytics ha eliminato questi e molti altri difetti. Basato sul web, permette di lavorare in team e condividere rapporti e informazioni, proprio come desiderava Bruno Zingg.



D&B Finance Analytics ci mostra il Financial Risk Rating di fornitori e clienti, che valutiamo nella gestione dei progetti.

Bruno Zingg

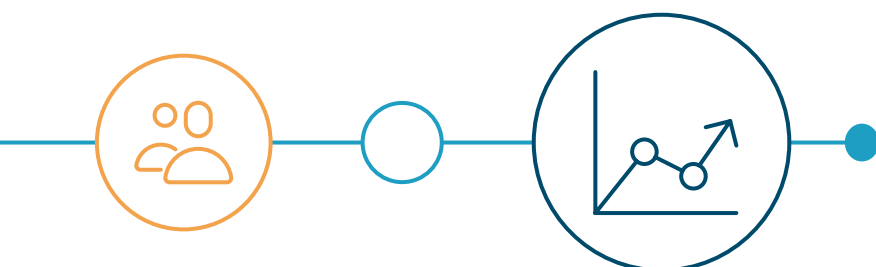
Head of Strategic Purchasing
Swisslog

A PROPOSITO DI SWISSLOG

«D&B Finance Analytics ci mostra il Financial Risk Rating di fornitori e clienti, che valutiamo nella gestione dei progetti.»

Swisslog implementa soluzioni di automazione all'avanguardia per ospedali, magazzini e centri di distribuzione orientati al futuro. Per i nostri clienti, miglioriamo i processi logistici con le nostre tecnologie leader, supportati da un servizio di assistenza e un sostegno di prim'ordine. L'implementazione viene eseguita dai nostri competenti team locali – con sedi in oltre 25 paesi in tutto il mondo.

www.swisslog.com





La soluzione

La verifica dei fornitori

Swisslog è il fornitore leader di soluzioni di automazione per gli ospedali, ed è attiva anche nell'automazione per la logistica. Swisslog opera quindi nel settore dei progetti e non produce prodotti di serie.

Per Bruno Zingg, in questo contesto è fondamentale che tutto funzioni senza intoppi. Perché ogni fornitore che non effettua consegne può mettere a rischio l'intero progetto. Per questo motivo, Swisslog segue da vicino tutti i fornitori e ottiene informazioni in D&B Finance Analytics sulla situazione finanziaria di queste aziende.

Ad esempio, se ordinate per un valore di 1 milione di CHF, e la raccomandazione di credito è di 50 000 CHF secondo D&B Finance Analytics, questo corrisponde ad un fattore di 1 : 20 - il fornitore riceve automaticamente una bandierina rossa. In questi casi, Swisslog richiede delle garanzie di pagamento e di esecuzione. Ciò per evitare che, in caso di fallimento del fornitore, vada perso anche l'acconto.

Ognuno di questi fornitori viene sottoposto ad un controllo approfondito, indipendentemente dal fatto se stia già lavorando con l'impresa o che non sia ancora conosciuto. A tale scopo, Swisslog controlla la sua posizione finanziaria e crea i necessari Credit Report in D&B Finance Analytics. Se un fornitore non ottiene una valutazione positiva viene escluso dalla collaborazione.



Per i progetti più consistenti, valutiamo già dall'inizio i potenziali fornitori per la realizzazione del progetto.

Bruno Zingg,
Head of Strategic Purchasing, Swisslog



Collaborazione globale

Swisslog è attiva in tutto il mondo. I team che gestiscono localmente i progetti sono dislocati in 12 sedi in Europa, America, Asia e Oceania. «Devo assolutamente potermi affidare agli acquirenti di progetto locali», afferma Bruno Zingg.

In qualità di Head of Strategic Purchasing, egli non si occupa personalmente dei progetti. Sono i suoi collaboratori nelle sedi che ne gestiscono i fabbisogni. Di conseguenza, sono loro che lavorano con D&B Finance Analytics e raccolgono i rapporti. Zingg si affida pienamente ai propri collaboratori locali che dispongono sempre le informazioni necessarie e che sono quindi in grado di prendere delle decisioni giuste. Uno degli aspetti più importanti sono i rischi finanziari basati sui Credit Report che i team ricevono da D&B Finance Analytics.



La decisione per D&B Finance Analytics

«Sì, siamo davvero soddisfatti di D&B Finance Analytics», confida Bruno Zingg. Ha gestito l'attività con e-Portfolio, e da allora ha esaminato alcune soluzioni anche di altri offerenti. Aveva notato che anche i suoi concorrenti usavano i dati di Dun & Bradstreet. Ciò gli ha mostrato che D&B è il leader di mercato in termini di quantità e qualità sulle informazioni creditizie, che vengono elaborate in tutto il mondo. «Nessun altro lo fa su questa scala», dice Zingg.

E' stato difficile passare da e-Portfolio a D&B Finance Analytics?
«No, è stato per lo più un sospiro di sollievo. Ora abbiamo finalmente un sistema come l'avevamo immaginato», così Bruno Zingg riassume il cambiamento che Swisslog ha fatto con successo un anno fa.



Motivazioni di Swisslog per il passaggio a D&B Finance Analytics

- ✓ **D&B Finance Analytics** è basato sul web.
- ✓ **La visione del gruppo:** se un dipendente redige un rapporto, questo è disponibile anche per tutti gli altri collaboratori.
- ✓ **Semplice gestione dell'utente:** gestione centrale dell'accesso.
- ✓ **User Guides:** Grazie all'ampia documentazione, i nuovi dipendenti imparano rapidamente come utilizzare D&B Finance Analytics.
- ✓ **Internazionale:** le informazioni come il Payment Index o il rating del credito sono armonizzate in D&B Finance Analytics. Ciò garantisce che tutti parlino la stessa lingua in un contesto internazionale.
- ✓ **Family Tree:** con un solo clic è possibile visualizzare le relazioni aziendali dei partner commerciali per avere



D&B FINANCE ANALYTICS

Ottimizzate i rischi e prendete decisioni intelligenti e redditizie. D&B Finance Analytics vi dà accesso alle informazioni sul credito di oltre 300 milioni di imprese in 200 paesi. Proteggete le vostre decisioni di credito e sfruttate i potenziali. D&B Finance Analytics è il top delle piattaforme di rischio, disponendo dei dati migliori e più aggiornati in tutto il mondo.



PROVARE SUBITO GRATUITAMENTE PER 30 GIORNI

Venite a conoscere voi stessi la piattaforma del rischio della più recente generazione. Ordinate oggi il vostro accesso gratuito per 30 giorni.

[DNB.com/de](https://dnb.com/de) • [DNB.com/ch](https://dnb.com/ch) • [DNB.com/at](https://dnb.com/at)



DUN & BRADSTREET

Dun & Bradstreet è la società leader a livello mondiale per la fornitura di dati aziendali e soluzioni analitiche. Clienti da tutto il mondo si affidano a noi per ottimizzare i loro processi decisionali e aumentare il loro fatturato. Alla base del nostro successo vi è il nostro cloud di dati, che ci fornisce informazioni preziose. Grazie a queste informazioni i nostri clienti riescono a ridurre costi e rischi, trasformando così i loro modelli aziendali. Dal 1841 Dun & Bradstreet aiuta aziende di tutte le dimensioni a diminuire i rischi e a scoprire nuove opportunità economiche.

[DNB.com/de](https://dun.com/de) • [DNB.com/ch](https://dun.com/ch) • [DNB.com/at](https://dun.com/at)