



CUSTOMER VOICE

Web-alapú felügyelet

Hogyan használja a Marubeni a D&B Finance Analytics-et világszerte a vállalatok fizetőképességének napi szintű ellenőrzésére



Hogyan használja a Marubeni a D&B Finance Analytics-et világszerte a vállalatok fizetőképességének napi szintű ellenőrzésére

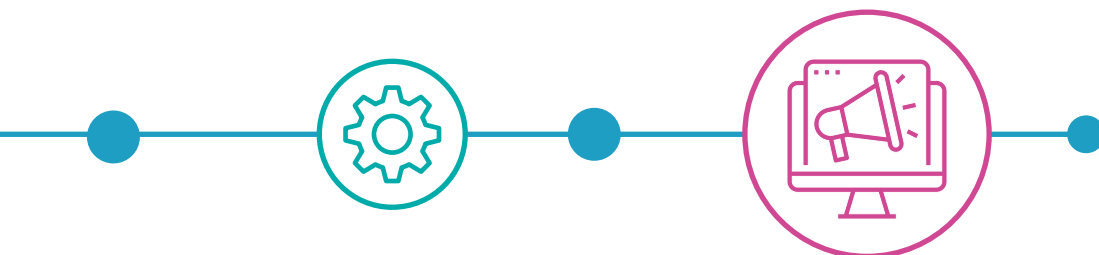
A Marubeni a világ minden táján az import- és exportüzletek specialistája. Az üzleti kockázatok minimalizálása érdekében a japán székhelyű csoport a Dun & Bradstreet adataira támaszkodik a fizetőképesség ellenőrzése során. Amint egy ügyfél fontos kulcsadatai megváltoznak, a monitoring funkció automatikusan értesíti a hitelezési menedzsmentet.

A Marubeni Corporation és leányvállalatai több mint 160 éve folytatnak import- és exporttevékenységet a világ minden táján. A Marubeni ügyfelei közé tartoznak a vegyipar, a mezőgazdaság, a repülőgépipar, az építőipar és az autóipar jól ismert vállalatai. Az ügyfelek hitelképességének értékelésére a Marubeni a D&B Finance Analytics szolgáltatását használja világszerte.



A D&B Finance Analytics használatával jelentősen felgyorsítottuk felülvizsgálati folyamatainkat, és az adatok minőségének és időszerűségének köszönhetően jelentősen csökkentettük hitelkockázatainkat.

Stefan Schmeing,
Risk & Quality Manager, Marubeni, Düsseldorf



A fizetőképesség-ellenőrzés fontos mutatószámai

Minden új ügyfél, akinek a hitelkeretigénye meghaladja a 100 000 dollárt, először a Marubeni belső ellenőrzésén megy keresztül. „Ehhez a D&B Finance Analyticsből vesszük a legfontosabb kulcsadatokat, és beépítjük azokat a belső pontozási modellünkbe”, mondja Stefan Schmeing.

A Marubeni esetében a fizetőképesség értékeléséhez a legfontosabb információk közé tartozik a mérlegfőösszeg és a saját tőke, a vállalat alapításának éve, az alkalmazottak száma, a piaci pozíció és az eredménykimutatás.

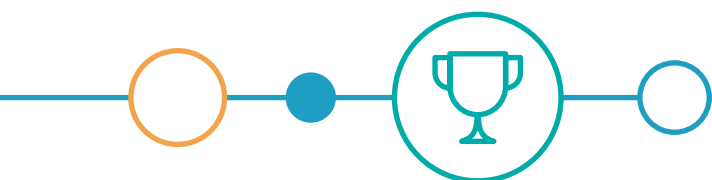
A forgalom és a nyereség alakulásának

értékelésére is pontrendszert alkalmaznak. Szerepel a pontozási modellben a forgóeszközök és a rövid lejáratú kötelezettségek aránya is.



A D&B Finance Analytics jelentései nagyon áttekinthetők és világszerte egységesen strukturáltak. Ezt nagyon nagyra értékelem, mert így gyorsan megtalálom a számomra fontos információkat. Ez megkönnyíti a nemzetközi együttműködést.

Stefan Schmeing,
Risk & Quality Manager, Marubeni, Düsseldorf



A monitoringnak köszönhetően naprakész információk

Függetlenül attól, hogy outplacement-, transzfer- vagy toborzási intézkedésekről van szó, minden tanácsadás központi eleme a németországi vagy konkrétan egy adott régió üzleti piacának megalapozott elemzése. A saját kockázat csökkentése érdekében a Marubeni egy hitelbiztosítóval dolgozik együtt, amely garantálja a kötelezettségek egy részét.

Ha például az ügyfél fizetési magatartása romlik, az ahhoz vezethet, hogy a hitelbiztosító csökkenti vagy akár meg is szünteti a fedezeti hozzájárulást. „Ezért különösen fontos számunkra, hogy mindig naprakész adatok álljanak rendelkezésre az ügyfelekről. Így pontosan tudjuk, hogy mik a tények, és azonnal cselekedhetünk”, mondja Schmeing.

A D&B Finance Analytics értesítési funkcióján keresztül Schmeing és kollégái a hitelezési menedzsmentben naponta e-mail tájékoztatást kapnak az ügyfelekkel kapcsolatos változásokról.

Néha új pénzügyi adatok állnak rendelkezésre, néha megváltozik a tulajdonos vagy romlik a fizetési magatartás. „A mi feladatunk az, hogy megvizsgáljuk ezeket az információkat, ellenőrizzük, mi áll a háttérben, és intézkedéseket kezdeményezzünk.”

Előfordulhat, hogy annak kiderítéséhez, miért romlott meg az ügyfél fizetési magatartása, a Schmeing bevonja az értékesítési kollégákat.



Egy ilyen helyzetben a nyílt kommunikáció különösen fontos. Így ilyen esetekben az ügyféllel közösen találhatunk jó megoldást.

Stefan Schmeing,
Risk & Quality Manager, Marubeni, Düsseldorf

Gyors bevezetés

A Marubeni már évek óta használja a D&B Finance Analytics monitoring funkcióját. A bevezetés gyorsan ment. „Minden egy napon belül rendelkezésre állt. Azóta naponta frissített adatokat kapunk a webportálon keresztül. Ez egy egyszerű és gyors megoldás volt számunkra. Monitorozzuk az európai, ázsiai és dél-amerikai ügyfeleket is. A D&B Finance Analytics széles körű adatlefedettsége volt a döntő ok, amiért ezt a megoldást választottuk”, mondja Schmeing.

Az ERP-rendszer következő frissítése során a tervek szerint a D&B Finance Analytics adatai közvetlenül elérhetővé válnak egy API-interfészen keresztül. Ennek célja a munkafolyamatok további optimalizálása.





A DUN & BRADSTREET VÁLLALATRÓL

A Dun & Bradstreet az adatok és elemzések terén globális vezető szerepet tölt be, világszerte lehetővé teszi a vállalatok számára a döntéshozatali folyamataik és üzleti teljesítményük javítását. A Dun & Bradstreet Data Cloud olyan megoldásokat kínál és olyan betekintést nyújt, amelyek segítségével az ügyfelek felgyorsíthatják bevételeik növekedését, csökkenthetik költségeiket, enyhíthetik a kockázataikat és átalakíthatják üzleti tevékenységüket. A Dun & Bradstreet 1841 óta nyújt megbízható segítséget a legkülönbözőbb méretű vállalkozások számára a kockázatkezelésben és a lehetőségek feltárásában.

[DNB.com/hu](https://dnb.com/hu)