

Egyes termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

A. D&B Credit és D&B Direct for Finance

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A D&B Credit és a D&B Direct for Finance célja

A D&B Credit és a D&B Direct for Finance lehetővé teszi az információk lekérdezését a D&B adatbázisokból. A D&B Credit esetében az adatbázisokhoz való hozzáférés a D&B által biztosított online platformon keresztül történik, a D&B Direct for Finance esetében pedig a D&B adatbázisokhoz kapcsolódó interfészen keresztül, amelyet az Ügyfélnek az informatikai rendszerkörnyezetébe kell integrálnia.

2. Árazási megoldások

A D&B Credit és a D&B Direct for Finance különböző díjszinteken érhető el. Valamennyi változat ugyanazokhoz az adatbázisokhoz biztosít hozzáférést, de különböznek abban, hogy az adatlekérdezések a fix árként („átalány”, „éves díj”) fizetett keretösszegeből kerülnek kiegyenlítésre, vagy a használat függvényében külön kerülnek kiszámlázásra.

3. Éves átalánydíj

Az éves átalánydíj a szerződés hatálybalépésekor az Ügyféllel közösen, az ő igényei alapján kerül megállapításra, úgy, hogy az tükrözze az Ügyfél tizenkét hónapos időszakra kalkulált várható adatigényét. Ha az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatások értéke bizonyos összeggel meghaladja az alapul vett éves igényt, a D&B

jogosult a szerződés rendkívüli felmondására, vagy a szerződés folytatását a feltételek kiigazításáról szóló megállapodáshoz kötni; a szerződésben szereplő éves igényt meghaladóan igénybe vett szolgáltatások külön kerülnek felszámlázásra mindaddig, amíg ez a megállapodás létre nem jön. Az átalánydíj összeghatárait a szerződésben rögzített felhasználható érték határozza meg. Az éves átalánydíj terhére történő adatlekérdezések összegét az Ügyféllel egyeztetett árlista határozza meg. A fix éves díj szerződéses évenként előre fizetendő.

4. Többletszolgáltatások

A fix éves díj körébe nem tartozó szolgáltatások költségei a tényleges igénybevétel alapján kerülnek kiszámlázásra, és az előre kifizetett kreditegyenleg terhére kerülnek elszámolásra. Ehhez az Ügyfél előre, euróban vásárol krediteket. A fel nem használt kredit a megszerzés éve szerinti szerződéses év végén jár le. Ha nem áll rendelkezésre elegendő kredit, a D&B folytathatja a szolgáltatás nyújtását; az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokat ebben az esetben havonta utólag számlázza ki.

5. A D&B Credit csomagjának területi alapú korlátozása

Figyelembe véve azt a földrajzi területet, ahol az Ügyfél legtöbb partnere található, a D&B 2 (kettő) különböző csomagot kínál a D&B Credit-en belül:

- I. csoport – a megrendelőlap mellékletében felsorolt országok
- II. csoport - az I. ország csoport alá nem tartozó országok

EURÓPAI ÉS ÉSZAK-AMERIKAI KORLÁTLAN – a Belföldi korlátlan és az Európai korlátlan csomagokba tartozó összes ország, valamint Kanada, Mexikó és az USA.

GLOBALIS – a Belföldi korlátlan, az Európai korlátlan és az Észak-Amerikai korlátlan csomagokba tartozó összes ország, valamint az összes többi ország.

Az ügyfél az előfizetést az előző szerződéses jogviszony keretében történt saját felhasználás és/vagy a várható felhasználás figyelembevételével állapítja meg.

Az Ügyfél nem férhet hozzá más (földrajzi) csomaghoz tartozó információkhoz és/vagy szolgáltatásokhoz, a megállapodás szerinti árban nem szereplő információk és/vagy adatok pedig a vonatkozó árlista szerint kerülnek felszámításra.

Az Ügyfél vállalja, hogy az információkhoz és szolgáltatásokhoz kizárólag a székhelye szerinti ország területén, és csak az ottani működésének támogatása céljából fér hozzá és/vagy használja azokat.

További részletek a szolgáltatással kapcsolatosan a megrendelőlapon kerülnek részletezésre

6. Az ismételt lekérdezések és a kiegészítő értesítések költségei (értesítési szolgáltatás)

Amennyiben a funkció rendelkezésre áll, az Ügyfél e-mailben vagy az online postafiókjába érkező üzenetben kaphat tájékoztatást arról, ha a D&B adatbázisában lévő valamely adatrekordban („Társaság”) bizonyos változások történtek. A funkció:

1. aktiválása a D&B Credit esetében úgy történik, hogy az Ügyfél a lekérdezés vagy feltöltés során megjelöli valamely társaságot a szerződéses portfóliójába való felvétel céljából, majd az adatrekordnak a portfólióból való eltávolításával ismét deaktiválja azt;
2. kezelését a D&B Direct for Finance egy Amazon S3 tároló vagy egy biztonságos fájlátviteli protokoll (SFTP) segítségével végzi, attól függően, hogy az Ügyfél melyik változatra regisztrált.

A lekérdezett társasági jelentés vagy annak aktuális változata az aktuális szerződéses év végéig a kívánt gyakorisággal lekérdezhető, anélkül, hogy külön kiszámlázásra kerülne. A következő szerződéses év elején a portfólió adatrekordonkénti költségei (a megállapított díjtételtől függően az átalány-keretösszeg terhére vagy külön többletszolgáltatásként) automatikusan kiszámításra kerülnek a portfólió minden egyes társaságára vonatkozóan; ha a vonatkozó jelentés vagy annak frissített változata is lehívásra kerül, akkor a vonatkozó társasági jelentés költségei, csökkentve a portfólió adatállományra (a megállapított díjtételtől függően az átalány-keretösszeg terhére vagy külön többletszolgáltatásként) már kiszámított költségekkel, az új szerződéses évben egy alkalommal fizetendők; ezt követően az aktuális jelentések az aktuális szerződéses évben külön egyedi számítás nélkül, tetszőleges alkalommal újra lehívhatók.

B. D&B Credit Reporter

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A D&B Credit Reporter célja

A D&B Credit Reporter lehetővé teszi az információk D&B adatbázisaiból történő lekérdezését a D&B által biztosított online platformon keresztül.

2. Árazási megoldások

A D&B Credit Reporter különböző díjszinteken érhető el. Valamennyi változat ugyanazokhoz az adatbázisokhoz enged

hozzáférést, de a kiválasztott díjtételtől függően különböznek a társasági jelentések vagy országjelentések (Country Insight Snapshot, Country Insight Report) mennyiségi kereteinek mértékében, amelyek a fix árként („átalány”, „éves díj”) fizetett keretösszegeből kerülnek kiegyenlítésre.

3. Éves átalánydíj

A kiválasztott díjcsomag ára szerződéses évenként előre fizetendő.

A fel nem használt keret annak a szerződéses évnek a végén jár le, amelyikre vonatkozóan megvásárolták.

Ha a szerződéses év vége előtt elfogy a keretösszeg, az Ügyfél év közben átválthat egy magasabb szintű, nagyobb kerettel rendelkező díjcsomagra, és lecserélheti a korábbi díjcsomagját. Ilyenkor úgy kell eljárni, mintha az Ügyfél a magasabb értékű

díjcsomagot a szerződéses év elejétől kezdve vásárolta volna meg (az új díjcsomag kiszámításánál figyelembe vesszük a lecserélt díjcsomag után járó jóváírást).

4. Az ismételt lekérdezések és a kiegészítő értesítések költségei (értesítési szolgáltatás)

A társasági jelentés lekérdezése szerződéses évenként csak egyszer kerül elszámolásra a keretösszeg terhére. Ezt követően a jelentés vagy annak aktuális változata az aktuális szerződéses év végéig tetszés szerinti alkalommal, újraszámítás nélkül lehívható.

Az ugyanazon riport lekérési mennyiségének függvényében a szerződési mennyiség újratárgyalásra kerülhet a megújítás során.

Az országjelentés (Country Insight Snapshot vagy Country Insight Report) és a megrendelőlapon jelölt országokból történő céginformációs riportok lekérdezése az első lekérdezéskor, majd a frissített változat lekérdezésekor is díjköteles. Jelezzük, hogy van-e frissítés.

Az Ügyfelek e-mailben vagy az online postafiókjukba érkező üzenetben kaphatnak tájékoztatást arról, ha a D&B adatbázisában lévő valamely adatrekordban („társaság”) bizonyos változások történtek. Ha az Ügyfél az interneten keresztül maga aktiválja a kiegészítő jelentéseket, az értesítési szolgáltatásnak nincsenek további költségei. Ha az Ügyfél lehetővé teszi a D&B számára az értesítési szolgáltatás („tömeges feltöltés” útján történő) kézi beállítását, a keretösszegét az értesítési szolgáltatással érintett társaságok számával csökkentjük. A kiegészítő szolgáltatás aktiválását követően a vonatkozó társasági jelentés az aktuális szerződéses év végéig bármikor, újbóli díjfizetés nélkül lehívható (1. pont). A keretösszeget csak akkor terheljük meg újra, amikor a jelentés a következő szerződéses évben először lekérésre kerül.

C. D&B Data Blocks, D&B Risk Analytics és D&B Finance Analytics

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A D&B Data Blocks, D&B Risk Analytics és a D&B Finance Analytics célja

A D&B Data Blocks, D&B Risk Analytics (D&B Risk Analytics Supplier Intelligence, D&B Risk Analytics Compliance Intelligence) és a D&B Finance Analytics lehetővé teszi az információk lekérdezését a D&B adatbázisokból. A D&B Data Blocks esetében az adatbázisokhoz való hozzáférés a D&B által biztosított online platformon keresztül történik, a D&B Finance Analytics és a D&B Risk Analytics esetében pedig a D&B adatbázisokhoz kapcsolódó interfészen keresztül, amelyet az Ügyfélnek az informatikai rendszerkörnyezetébe kell integrálnia.

Bár a riportok általános megjelenése egységes a D&B Finance Analytics-ben, a tartalom és egyéb részletek országonként eltérőek lehetnek.

2. Árazási megoldások

A D&B Data Blocks-ban a D&B Risk Analytics-ben vagy a D&B Finance Analytics-ben foglalt szolgáltatások folyamatos adathívatókozásai az Ügyfél által vásárolt felhasználási keretből („Kezelt rekordok”) kerülnek kiegyenlítésre. A keretszámla vezetése rekordokban történik, és két külön díjszabást tartalmaz, egyet az európai és egyet a nem európai rekordok számára. A díjszabás a következőképpen alakul:

- Alapesetben minden egyes kezelt rekordok szolgáltatásban végzett, D&B DUNS-száma történő lekérdezés (pl. valamely rekord lekérdezése vagy a figyelési szolgáltatásra történő feliratkozás) egy lekérdezési opcióval csökkenti a felhasználási kreditet.
- Az 1. pontban említett főszabály alól kivételt képeznek az ugyanazon D&B DUNS száma történő ismételt lehívások az aktuális szerződéses éven belül, vagyis az egyszer kiszámlázott, kezelt rekordok szolgáltatás vagy annak

aktuális változata az aktuális szerződéses év végéig tetszés szerinti alkalommal, újraszámítás nélkül lehívható.

- Minden olyan rekord után, amelynél az Ügyfél aktiválta a figyelési funkciót, annak díja az új szerződéses év kezdetén a lehívás összegének megfelelő összegben kerül felszámításra.

További részletek arról, hogy mely szolgáltatások számítanak lehívásnak, a vonatkozó szolgáltatási szerződésben és a kapcsolódó megrendelési dokumentumokban találhatók.

A megrendelt terméken kívüli többletszolgáltatások megvásárlása az Ügyfél által vásárolt kreditegyenleg terhére kerül elszámolásra. A D&B Data Blocks esetében ezt az kreditegyenleg-számlát

„kiegészítő számlának” nevezzük és mennyiségi alapon kezeljük (lehívások), a D&B Finance Analytics és a D&B Risk Analytics esetében a többletszolgáltatások kreditegyenlegét „Tárcának” nevezzük és euróban kezeljük. Minden egyes többletszolgáltatás igénybevétele (például egy kutatás megrendelése vagy egy Country Inside Report lekérdezése) csökkenti a kreditegyenleget egy lekérdezési lehetőséggel (a D&B Data Blocks esetében) vagy annak euróban kifejezett árával (a D&B Finance Analytics és a D&B Risk Analytics esetében).

Erre vonatkozó írásbeli megállapodás esetén az Ügyfél egy

adott régióon belül csak korlátozott mennyiségű adathoz férhet hozzá (Csomag). Az Ügyfél felhasználhat olyan adatokat, amelyek nem részei egy csomagnak, de az érvényes árlista szerinti külön díj kerül felszámításra.

3. A díjtételek összege és érvényességi ideje

Az adathasználati és díjtételek egy szerződéses évre érvényesek. Az összeg a szerződés hatálybalépésekor kerül megállapításra az Ügyfél igényei alapján. Ha a szerződéses év vége előtt nem születik megállapodás a díjváltozásról, és egyik fél sem mondja fel a szerződést határidőben, akkor a következő szerződéses évre ugyanazok a kreditösszegek járnak és állnak rendelkezésre, mint amelyek az aktuális szerződéses évre vonatkoztak.

Nem lehetséges az egyes díj- és kreditegyenlegek közötti átvezetés vagy elszámolás.

A fel nem használt adathasználati és kreditegyenlegek annak a szerződéses évnek a végén járnak le, amelyre vonatkozóan rendelkezésre álltak.

4. Szolgáltatások kiszámlázása a keret kimerülésekor (többletfelhasználás)

Az Ügyfél akkor is folytathatja a szerződéses szolgáltatások igénybe vételét, ha az aktuális évre megállapított díjtétel már felhasználásra került. A D&B a többletfelhasználást a szerződéses év végéig havonta külön számlázza ki az Ügyféllel e célból egyeztetett árlista alapján.

5. Az „Európa” és a „Világ többi része” adatkészlet felosztása

A 3.1. pont értelmében az „Európai rekordok” az Európai Gazdasági Térségben – beleértve Albániát, Andorrát, Örményszárszágot, Azerbajdzsánt, Bosznia-Hercegovinát, a Feröer-szigeteket, Grúziát, Gibraltárt, Grönlandot, Kazahsztánt, Kirgizisztánt, Észak-Macedóniát, Moldovát, Monacót, Montenegrót, Oroszországot, San Marinót, Svájcot, Szerbiát, Tádzsikisztánt, Törökországot, Türkmenisztánt, Ukrajnát, Üzbegisztánt, az Egyesült Királyságot és Fehéroroszországot – székhellyel rendelkező társaságokra, míg a „nem európai adatkészletek” a világ más országaiban székhellyel rendelkező társaságokra vonatkozó adatok. További részletek és az országok részletes felsorolása a D&B Data Blocks, a D&B Risk Analytics és a D&B Finance Analytics termékismertetőkből található.

6. Harmadik fél szolgáltatók a D&B Risk Analytics Compliance Intelligence esetében

A D&B harmadik fél szolgáltatókat vehet igénybe ezen szolgáltatás bizonyos részeinek nyújtása során. Ilyen szolgáltató a „Kyckr Ireland Limited” a Registry Intelligence Module esetében, a „SecurityScorecard, Inc” a Cyber Risk Add esetében és a „Dow Jones/Factiva Limited” az Ad Hoc Screening esetében. D&B fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint megváltoztassa a harmadik fél szolgáltatót. Amennyiben a D&B ezt megteszi, erről értesíti az Ügyfelet, például a Risk Analytics portálon keresztül.

7. D&B Connect Monitoring feltételek

Miután az Ügyfél a D&B-től hozzáfért a D&B információkhoz, és integrálta azokat a saját felhőalapú platformjába, a D&B

semmilyen felelősséget nem vállal a felhőalapú platform egyetlen működési feltételéért sem, beleértve a tárolást, karbantartást, megőrzést, hozzáférhetőséget és biztonságot, amely feltételeket az Ügyfél és a felhőszolgáltató közötti megállapodás szabályoz. Bár a D&B Connect Monitoringhoz való hozzáférés a felhőalapú platformon keresztül elérhetetlenné válhat az Ügyfél a felhőalapú platform-szolgáltatójánál meglévő licencének felfüggesztése, megszüntetése vagy lejárta miatt, az Ügyfél ilyen esetben nem jogosult visszatérítésre vagy egyéb kártérítésre a D&B részéről.

Az Ügyfél beleegyezik, hogy amennyiben ez a D&B Data Blocks megrendelés többé már nem aktív (ha azt bármilyen okból törölték, megszüntették vagy felfüggesztették), az Ügyfél biztosítja, hogy a D&B információk többé nem lesznek elérhetők az Ügyfél felhőalapú platformjain.

Amennyiben az Ügyfél a Databricks Connect Monitoring Connector használatát választotta, a kiválasztott Felhasználási Cél(ok)kal összefüggésben az Ügyfél által elérhető szolgáltatásokat a Databricks, Inc. (160 Spear Street, 15. emelet, San Francisco, Kalifornia, 94105, USA) biztosítja, amelynek D-U-N-S® száma: 07-935-6302 („Databricks”). Amennyiben az Ügyfél a fentiekben több felhasználási esetet választott ki, a D&B információkat elkülönítve kell tárolni az Ügyfél Databricks-példányán (példányain) belül. Például egy olyan Ügyfél, aki a D&B for Finance Data Blocks-ot és a D&B for Sales & Marketing Data Blocks-ot választotta, nem tudja betölteni a D&B információkat a Finance adatblokkból ugyanabba a Databricks táblába, ahol az adatok nem választhatók szét felhasználási eset szerint.

Amennyiben az Ügyfél a Snowflake Connect Monitoring Connector használatát választotta, az Ügyfél által elérhető szolgáltatásokat a Snowflake Inc. (106 E Babcock Street, Ste 3A, Bozeman, Montana, 59715-4819, USA), a 03-180-2369 D-U-N-S® számmal („Snowflake”) biztosítja, a fent kiválasztott Felhasználási Cél(ok)kal összefüggésben. Amennyiben az Ügyfél a fentiekben több felhasználási esetet választott ki, a D&B információkat elkülönítve kell tárolni az Ügyfél Snowflake példányán/példányain belül. Például egy olyan Ügyfél, aki a D&B for Compliance Data Blocks és a D&B for Sales & Marketing Data Blocks választotta ki, nem tudja betölteni a D&B információkat a Compliance Data Block-ból ugyanabba a Snowflake táblázatba, ahol az adatok nem választhatók szét felhasználási esetek szerint.

8. Chat D&B for Data Blocks

A Chat D&B célja

A ChatD&B for Data Blocks egy beszélgetésalapú generatív mesterséges intelligencia eszköz, amely a D&B adatokkal, termékekkel és üzleti tevékenységgel kapcsolatban felmerülő természetes nyelvi kérdésekre ad válaszokat. Ez a funkció lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy könnyen, hatékonyan és mélyrehatóan elmerüljenek a licencelt céges adatokban, információban.

Használati feltételek

Az Ügyfél által a ChatD&B részére feltett kérdésekre válaszul kapott információkat a meglévő D&B Data Blocks Szolgáltatás alapján az Ügyfél RUM keretébe számítjuk bele.

A ChatD&B kimenete nem nyerhető ki automatikusan vagy programozottan, illetve nem importálható ily módon más rendszerekbe.

A D&B elkötelezett a mesterséges intelligencia etikus és felelősségteljes használata mellett, ahogyan azt az Adatvédelmi, átláthatósági és AI megbízhatósági nyilatkozatunk (<https://www.dnb.com/about-us/data-transparency/ai-systems.html>) részletesen ismerteti. Az ott meghatározott AI Rendszerkártyával összhangban, és feltéve, hogy az Ügyfél által megadott bemeneteket vagy lekérdezéseket nem használják fel a Rendszerkártyán meghatározott AI Alapmodellek betanításához, az Ügyfél felhatalmazza a D&B-t, hogy bemeneteit, lekérdezéseit és Visszajelzéseit felhasználja a ChatD&B fejlesztése során, valamint harmadik felek számára elérhetővé tett írásos és digitális anyagok formájában, beleértve, de nem kizárólagosan a reklámokat és a marketinganyagokat, valamint a rendszerkártyákat, kizárólag oly módon, hogy a felhasználás során az Ügyfél semmilyen módon nem azonosítható.

„Visszajelzés”: bármely, a Szolgáltatással kapcsolatos

javaslat, megjegyzés, ötlet, koncepció, információ vagy kommunikáció, amelyet az Ügyfél közvetlenül vagy közvetve ad vagy közöl a D&B-vel. Az Ügyfél jogosult, de nem köteles Visszajelzést adni a D&B-nek. Minden ilyen Visszajelzés a D&B kizárólagos tulajdonát képezi, és az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul átruházza a D&B-re, és beleegyezik abba, hogy visszavonhatatlanul átruházza a D&B-re az összes jogát, jogcímét és érdekeltségét az összes Visszajelzésre vonatkozóan, beleértve korlátozás nélkül az összes, világszerte érvényes szellemi tulajdont és a benne foglalt valamennyi vagyoni jogot. A D&B kérheti az Ügyfelet, hogy a D&B költségére az Ügyfél dokumentumokat készítsen, és tegye meg azokat a további lépéseket, amelyeket a D&B ésszerűen kérhet annak érdekében, hogy az Ügyfél segítse a D&B-t a Visszajelzésekhez és a Visszajelzéseket tartalmazó anyagokhoz kapcsolódó szellemi tulajdonjogoknak és egyéb jogi védelemnek a megszerzésében, tökéletesítésében és fenntartásában.

D. D&B Direct for Compliance és D&B Onboard

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A D&B Direct for Compliance és a D&B Onboard célja

A D&B Direct for Compliance és a D&B Onboard lehetővé teszi az információk lekérdezését a D&B adatbázisokból, akár integrált megoldásként, közvetlenül az ügyfél informatikai rendszerkörnyezetéből, interfészkapcsolaton keresztül (D&B Direct for Compliance), akár a D&B által biztosított lekérdezési felület segítségével (D&B Onboard).

2. Árazási megoldások

A D&B Direct for Compliance és a D&B Onboard különböző

díjszinteken érhető el. Valamennyi változat ugyanazokhoz az adatbázisokhoz biztosít hozzáférést, de különböznek abban, hogy az adatlekérdezések a fix árként („éves átalánydíj”) fizetett keretösszegből kerülnek kiegyenlítésre, vagy a használat függvényében külön kerülnek kiszámlázásra.

Ha az Ügyfélnél a D&B Direct for Compliance és a D&B Onboard szolgáltatás is aktíválva van, az éves átalánydíj valamennyi termékre alkalmazható; a D&B Direct for Compliance szerződések keretösszegei a D&B Onboard online platformon keresztül történő lekérdezésekhez is felhasználhatók, a D&B Onboard szerződések keretösszegei a D&B Direct for Compliance interfészen keresztül történő lekérdezésekhez is felhasználhatók. További részletek a megrendelőlapon kerülnek feltüntetésre.

3. Éves átalánydíj

Az éves átalánydíj a szerződés hatálybalépésekor az Ügyféllel közösen, az ő igényei alapján kerül megállapításra, úgy, hogy az tükrözze az Ügyfél tizenkét hónapos időszakra kalkulált várható adatigényét. Amennyiben az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatások értéke meghaladja a felhasználható értéket, az azt meghaladóan igénybe vett szolgáltatások külön kerülnek kiszámlázásra.

A D&B fenntartja magának a jogot, hogy ezekben az esetekben a szerződést rendkívüli felmondással megszüntesse, vagy annak folytatását a feltételek módosításától, különösen a magasabb éves igényről szóló megállapodástól tegye függővé. Az éves átalánydíj terhére történő adatlekérdezések összegét az Ügyféllel egyeztetett árlista határozza meg. A fix éves díj szerződéses évenként előre fizetendő.

4. Többletszolgáltatások

Az éves átalánydíjon felüli szolgáltatások költségeit havonta utólag, de legkésőbb a szerződéses év végén gyűjtőszámlában számlázzuk ki. Az Ügyféllel egyeztetett árlista szolgál alapul a szolgáltatásoknak az Ügyfél felhasználási keretösszege terhére történő elszámolásához, valamint a többletszolgáltatások díjának felszámításához.

5. Az ismételt lekérdezések és a kiegészítő értesítések költségei (értesítési szolgáltatás)

Amennyiben a funkció rendelkezésre áll, az Ügyfél kiegészítő jelentések útján értesülhet arról, ha a D&B adatbázisában bizonyos változások történtek (értesítési szolgáltatás, korai figyelmeztető rendszer, figyelés). A funkció minden egyes társaság adatrekordjára külön-külön aktiválható vagy deaktiválható. Az aktivált adatrekordok változásai ezután az aktuális szerződéses év végéig díjmentesen lehívhatók; csak a teljes jelentés újbóli lehívása díjköteles ezekben az esetekben. A következő szerződéses év kezdetén minden olyan társaság esetében, amely esetében az előző szerződéses év végén aktiválásra került az értesítési szolgáltatás, egy díjköteles lekérdezés (a megállapított díjtételtől függően az átalány-keretösszeg terhére vagy külön többletszolgáltatásként) kerül felszámításra.

E. D&B Direct for Master Data

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A D&B Direct for Master Data célja

A D&B Direct for Master Data egy online felület segítségével lehetővé teszi az információk lekérdezését és átvitelét a D&B adatbázisokból az Ügyfél rendszerkörnyezetébe. A D&B Direct for Master Data szerződés kizárólagos célja az adatszolgáltatások D&B által történő nyújtása. Az interfésznek az Ügyfél informatikai rendszerébe történő integrálása (például az interfész ERP-környezetbe való implementálása) nem része a szerződéses szolgáltatásoknak, hanem az az Ügyfél feladata. A rendszerhez való csatlakozás aktuális műszaki követelményeiről a <https://directplus.documentation.dnb.com/> oldalon található részletes információ.

2. Árazási megoldások

A D&B Master Data különböző díjszinteken érhető el. Valamennyi változat ugyanazokhoz az adatbázisokhoz biztosít hozzáférést, de különböznek abban, hogy az adatlekérdezések a fix árként („éves átalánydíj”) fizetett keretösszegeből kerülnek kiegyenlítésre, vagy a 4. használat függvényében külön kerülnek kiszámlázásra.

3. Éves átalánydíj

Az éves átalánydíj a szerződés hatálybalépésekor az Ügyféllel közösen, az ő igényei alapján kerül megállapításra, úgy, hogy az tükrözze az Ügyfél tizenkét hónapos időszakra kalkulált várható adatigényét. Ez a kalkulált éves igény plusz egy, száz százalékos biztonsági ráhagyás képezi a szerződéses évre vonatkozóan felhasználható értéket. Amennyiben az Ügyfél által kezdeményezett adatlekérdezések értéke meghaladja a felhasználható értéket, az azt meghaladóan igénybe vett szolgáltatások külön kerülnek kiszámlázásra. A D&B fenntartja magának a jogot, hogy ezekben az esetekben a szerződést rendkívüli felmondással megszüntesse, vagy annak folytatását a feltételek módosításától, különösen a magasabb éves igényről szóló megállapodástól tegye függővé. A fix éves díj szerződéses évenként előre fizetendő.

Többletszolgáltatások

Az éves átalánydíjon felüli szolgáltatások költségeit havonta utólag, de legkésőbb a szerződéses év végén gyűjtőszámlában számlázzuk ki. Az Ügyféllel egyeztetett árlista szolgál alapul a szolgáltatásoknak az Ügyfél felhasználási keretösszege terhére történő elszámolásához, valamint a többletszolgáltatás díjának felszámításához.

F. Tanúsítvány

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A Dun & Bradstreet Tanúsítvány („Tanúsítvány”)

A Tanúsítvány egy három szintű minősítési rendszer, amely nemzetközi standardok alapján sorolja be a vállalkozásokat pénzügyi stabilitás, megbízhatóság és kockázat szempontjából.

2. Jogosultság

A Dun & Bradstreet Tanúsítványra kizárólag azok a vállalkozások lehetnek jogosultak, amelyek a D&B besorolása alapján A, AA vagy AAA minősítésűnek felelnek meg. Az Ügyfelet a D&B minősíti, amely alapján az Ügyfél a minősítés eredményének megfelelő tanúsítványra jogosult. Abban az esetben, ha az Ügyfél a minősítés alapján nem felel meg az „A” minősítésnek, akkor részére tanúsítvány kiállítására nincs lehetőség, illetve már megrendelt Tanúsítvány esetén a szolgáltatás szünetel.

3. Megrendelés

Az Ügyfél a [https://www.dnb.com/hu-](https://www.dnb.com/hu-hu/szolgaltatasok/tanusitvany.html)

[hu/szolgaltatasok/tanusitvany.html](https://www.dnb.com/hu-hu/szolgaltatasok/tanusitvany.html) oldalon keresztül tudja a Tanúsítványra vonatkozó megrendelését leadni az adatai megadásával és a vonatkozó díj megfizetésével.

4. A Tanúsítványhoz kapcsolódó szolgáltatások

Az Ügyfél a Tanúsítvány megrendelésével a minősítésnek megfelelő (A, AA, AAA) logó használatára szerez jogosultságot, ezen túlmenően a Tanúsítványhoz – bármely minősítésre is jogosult az Ügyfél – különböző szintű szolgáltatás csomagok rendelhetők meg, amelyek alap, illetve bővített szolgáltatásokat tartalmaznak. A szolgáltatás csomagok részletes leírása <https://www.dnb.com/hu-hu/szolgaltatasok/tanusitvany.html> oldalon érhető el. A csomagok tartalma a minősítés típusától (A, AA, AAA) nem függ.

A minősítéshez kapcsolódó logó (A, AA, AAA) a Dun & Bradstreet cégcsoport védjegye.

5. A minősítés változása

D&B folyamatosan figyelemmel kíséri az Ügyfelek minősítését és amennyiben a Tanúsítvány megrendelését követően a minősítés típusában (A, AA, AAA) változás áll be akár negatív, akár pozitív irányba, a D&B az aktuális minősítést veszi figyelembe a szolgáltatás nyújtása során. A szolgáltatások ennek megfelelően lekövetik a változást, így:

- a weblogó automatikusan frissítésre kerül
- a D&B évente egy alkalommal (Professional szolgáltatás esetében két alkalommal) elküldi az aktuális adatoknak megfelelő papíralapú tanúsítványt az Ügyfél részére;
- abban az esetben, ha az Ügyfél minősítése az „A” kategóriát nem éri el, nem jogosult a Professional csomagban szereplő, a forbes.hu online felületen történő megjelenésre;
- az Ügyfél az általa elhelyezett logókat, a minősítés típusát jelző hivatkozásokat köteles 30 napon belül frissíteni

6. Szünetelés

Amennyiben az Ügyfél minősítése megszűnik, azaz nem éri el az „A” minősítést, a Tanúsítvány szolgáltatás automatikusan

szünetelésre kerül. Ezen esetben az Ügyfél az általa online és offline elhelyezett, a minősítést jelző logókat köteles a szünetelésről történő értesítést követő 30 napon belül eltávolítani. Abban az esetben, ha a szerződés tartama alatt az Ügyfél ismét megszerzi legalább az „A” minősítést, akkor a szolgáltatások felélednek. A szerződés hatálya a szünetelés tartamával nem hosszabbodik meg. Az Ügyfél a minősítés elvesztése, illetve a szerződés szünetelése következtében díjvisszatérítésre nem jogosult.

8. Jogosulatlan használat

Abban az esetben, ha az Ügyfél a szerződés szünetelése alatt, vagy annak megszűnését követően 30 napon túl tovább használja a tanúsítványokat akár online, akár offline formában, akkor köteles az éves szolgáltatási díjnak (Smart csomag) megfelelő összegű vagy a D&B által a Tanúsítvány megrendelésekor meghatározott összegű túlhasználati díjat fizetni minden megkezdett év vonatkozásában. A jogosultság nélküli használat védjegybitorlásnak minősül.

G. D&B Hoovers Visitor Intelligence

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER

1. A D&B Hoovers Visitor Intelligence célja

A D&B Hoovers Visitor Intelligence egy kiegészítő, amely IP címük alapján azonosítja a vállalati weboldalakat látogató üzleti felhasználókat.

2. Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfél olyan, a D&B által egyetlen egyedi hitelesítési adatkészlettel biztosított és az Ügyfél online szolgáltatásaiba integrált Címkére („Tag”: HTML címke, Javascript, pixel vagy hasonló kód) válik jogosulttá, amely képes összegyűjteni a szolgáltatások látogatóinak IP címeket. Az Ügyfél telepíti a Címkét és ennek segítségével az IP címeket továbbítja a D&B részére annak érdekében, hogy a D&B az Ügyfél nevében összevesse azokat a D&B adatbázisban elérhető adatokkal a látogatói adatok jellemzőinek azonosítása és szükség esetén bővítése céljából.

Az Ügyfél felelős azért, hogy a Címke használatára vonatkozó műszaki követelményeket megteremtse, biztosítsa annak kompatibilitását az Ügyfél online szolgáltatásaival, és megfeleljen a Címke folyamatos működéséhez szükséges D&B frissítéseknek vagy utasításoknak.

3. A D&B adatszolgáltatása

A D&B az adategyeztetésből és -bővítésből származó adatokat továbbítja az ügyfél D&B Hoovers felületére (termékére).

4. Adatvédelem

- A Címke online szolgáltatásokba történő integrálása, valamint a látogatók IP-címeinek D&B részére történő gyűjtése és továbbítása tekintetében az Ügyfél minősül Adatkezelőnek az adatvédelmi jogszabályok értelmében (GDPR 4. cikk (7) bekezdése, illetve Svájcban a svájci adatvédelmi törvény [FADP] 5j cikke). A D&B az Ügyfél Adatfeldolgozójaként jár el (GDPR 4. cikk 8. bekezdése, illetve Svájcban az FADP 5k cikke) az adategyeztetés és az IP címek tulajdonosainak azonosítása során. A szerződő felek adatvédelmi jogszabály szerinti jogait és kötelezettségeit külön megkötött adatfeldolgozási megállapodás tartalmazza (GDPR 28. cikke, illetve Svájcban az FADP 9. cikke).

H. Outreach Portal

HATÁLYOS: 2025. SZEPTEMBER

1. Használati feltételek

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Outreach Portal szolgáltatásai használatának nyomonkövetése a következő mérőszámok alapján történik: (i) minden e-mailben kiosztott kérdőív; (ii) a tájékoztatási portálhoz hozzáférő minden egyedi e-mail-cím; (iii) a használt nyelvek száma; az angol az alapértelmezett támogatott nyelv és az Ügyfél által biztosított további fordítások külön számítanak; és (iv) az Ügyfél portfóliójában szereplő D-U-N-S® számozott entitásoknak küldött minden e-mailes meghívó.

A D&B az Ügyfél nevében e-mailben meghívókat küld az Ügyfél által kijelölt harmadik feleknek a kérdőívekre történő válaszadás céljából. Az Ügyfél biztosítja és ezennel szavatolja, hogy megfelelő és érvényes jogalappal rendelkezik az ezzel összefüggő adatkezelés vonatkozásában, beleértve a D&B jogát arra, hogy az Ügyfél nevében ilyen kérdőíveket küldjön az alkalmazandó adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályoknak megfelelően.

Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a kérdőívek, az e-mailek tartalma és a kapcsolódó támogatási dokumentáció fordításának biztosítása. A D&B nem vállal felelősséget az ilyen fordítások pontosságáért, teljességéért vagy megfeleléséért.

Az Ügyfél által az Outreach Portal keretében létrehozott kérdőívekért vagy további feltételekért kizárólag az Ügyfél felelős. A D&B által biztosított feltételek és az Ügyfél által

létrehozott feltételek közötti ellentmondás esetén a D&B által biztosított feltételek az irányadók. Az Ügyfél nem állapíthat meg olyan feltételeket, amelyek ellentétesek a D&B feltételeivel, és minden esetben a D&B feltételei élveznek elsőbbséget.

Az Ügyfél továbbá kijelenti, szavatolja és vállalja, hogy sem ő, sem a szolgáltatásokhoz hozzáférő harmadik fél nem adhat meg a D&B részére semmilyen érzékeny, személyazonosításra alkalmas információt, beleértve, de nem kizárólagosan a társadalombiztosítási azonosítókat, a vezetői engedélyek számát, az útlevélszámokat, az állam által kibocsátott azonosító számokat, a pénzügyi számlaszámokat, a hitel- vagy betéti kártyaszámokat, a személyi azonosító jeleket, a bejelentkezési adatokat, vagy bármilyen más olyan információt, amely lehetővé tenné az egyén fiókjához való hozzáférést. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról is, hogy az Outreach Portal-on keresztül ne lehessen megadni különleges személyes adatokat, beleértve a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy filozófiai meggyőződésre, szakszervezeti tagságra vagy egészséggel kapcsolatos információkra vonatkozó adatokat.

I. Global Contact match via D&B Connect

HATÁLYOS: 2025. DECEMBER

Az E-mail és Telefon csak a D&B Connect Discover és a D&B Connect for Salesforce szolgáltatásokhoz érhető el. A D&B „Contact ID” minden olyan rekord, amelyet az Ügyfél a Szolgáltatáson keresztül ugyanazon adatalany névre és DUNS-számra vonatkozóan beküld. Az Ügyfél a jelen dokumentumban meghatározott számú Contact ID rekordhoz fér hozzá.

Előfordulhat, hogy a Kapcsolattartási adatok nem közvetlenül az Érintettektől származik, és előfordulhat, hogy az Érintettek nem járultak hozzá kifejezetten a közvetlen üzletszerzéshez. Eltérő rendelkezés hiányában a Kapcsolattartási adatokat a D&B nem gyűjtötte e-mail leiratkozási listákról, a hívástiltott listákról vagy más leiratkozási listákról (ide nem értve a saját listáit). Mielőtt a Kapcsolattartási adatokat közvetlen üzletszerzésre vagy bármilyen más megengedett célra felhasználná, az Ügyfélnek ellenőriznie kell az összes vonatkozó marketing és adatvédelmi jogszabályt, szabályt, előírást és követelményt, és felelős az ilyen rendelkezések, szabályok, előírások betartásáért a Kapcsolattartási adatok Ügyfél általi használatával összefüggésben. A D&B nyújthat információt a piaci szintű megfelelési szabályokról és korlátozásokról („Megfelelési információk”; »Compliance Insights«) az átláthatóság és az Ügyfél megfelelésének elősegítése érdekében, azonban a D&B kifejezetten kizár minden felelősséget az ilyen Megfelelési információk felhasználásáért vagy azokra való támaszkodásért. A D&B nem vállal felelősséget a Megfelelési információk használatából eredő károkért, veszteségekért, költségekért, követelésekért vagy kiadásokért. Az Ügyfél továbbá elfogadja, hogy a Megfelelési információk a D&B tulajdonát képezik, és a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmében Bizalmas Információként kezelendők. A félreértések elkerülése érdekében az Ügyfél a Megfelelési információkat kizárólag belső célokra használhatja fel, és azokat nem terjesztheti, nem teheti közzé és más módon sem teheti elérhetővé a Megrendelés hatálya alá nem tartozó harmadik fél számára. A Kapcsolattartási adatok az adott személlyel összefüggésben kizárólag ezen személy munkaviszonyával, üzleti tevékenységével vagy szakmájával kapcsolatos kommunikáció vagy ilyen kommunikáció elősegítése céljából használhatók fel. Az Ügyfél felelőssége, hogy a marketing tevékenység megkezdése előtt figyelembe vegye a D&B által az Ügyfélnek adott jelzéseket, amelyek arról szólnak, hogy az Érintett kifejezetten tiltakozott a közvetlen üzletszerzési célú anyagok fogadása ellen (valamint figyelembe kell vennie a saját és az esetleges egyéb vonatkozó leiratkozási listákat). Az Ügyfél marketing- és értékesítési anyagaiban található leiratkozási rendelkezések és/vagy leiratkozási linkek nem vonatkoznak a D&B

marketinglistáiról és/vagy adatbázisairól való leiratkozásra. Amennyiben az Ügyfél a Kapcsolattartási adatokat a fenti követelményeket sértő módon használja fel, a D&B nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért, veszteségekért, költségekért, követelésekért vagy kiadásokért