

DUN & BRADSTREET CZECH REPUBLIC A.S.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB



OBSAH

Část 1	Specifické podmínky pro poskytování služeb D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indued, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics	3
Část 2	Specifické podmínky pro poskytování služeb D&B Hoovers Visitor Intelligence	5
Část 3	Certifikační produkty	6
Část 4	Exekuce CEE/CRE	7
PŘÍLOHA A	účely užití služeb	9

Část 1

Specifické podmínky pro poskytování služeb D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics

VERZE: LEDEN 2026

§ 1 Obecné

Tyto specifické obchodní podmínky pro D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics řídí podmínky pro poskytování produktů D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics (definované níže) zákazníkům na základě objednávky přijaté zákazníkem („objednávka“) od dodavatele (Dun & Bradstreet).

Účely užití těchto služeb jsou uvedeny v příloze A.

§ 2 Produkty D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics

D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics jsou produkty umožňující získávání informací z databází dodavatele. V případě D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect a D&B Risk Analytics je přístup k databázím umožněn prostřednictvím on-line platformy poskytované dodavatelem a v případě D&B Data Blocks, D&B Connect for Salesforce je přístup umožněn prostřednictvím rozhraní databází dodavatele, které budou zákazníkem integrovány do prostředí jeho IT systému.

§ 3 Obchodní model

Průběžné referenční údaje o službách zahrnutých v D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B indueD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics budou odečteny z kreditu na využití, který si zákazník zakoupí („Records Under Management“), nebude-li v objednávce výslovně ujednáno jinak. Účet s kreditem je monitorován a obsahuje cenu pro Evropské datové výstupy, cenu pro Mimoevropské datové výstupy, případně též cenu pro Tuzemské datové výstupy. Ceny jsou účtovány následovně:

(1) Každé načtení služby v rámci „Records Under Management“ pro každé unikátní D&B DUNS číslo (např. načtení záznamu monitorovací služby) snižuje zakoupený kredit o využitou variantu služby.

(2) Z pravidla uvedeného v části 1 jsou vyloučeny opakované žádosti vztahující se ke stejnému D&B DUNS číslu v rámci aktuálního smluvního roku, tj. již fakturovaná služba z „Records Under Management“ nebo její aktuální verze může být požadována tak často, jak je třeba, až do konce aktuálního smluvního roku bez dalšího zpoplatnění.

(3) Za každý záznam, u kterého si zákazník aktivoval monitorovací funkci, je jeho cena účtována na začátku nového smluvního roku ve výši sjednané v objednávce za jedno načtení.

Nákup doplňkových služeb nad rámec služeb začleněných v rozsahu objednaného produktu bude započten proti hodnotě kreditu zakoupeném zákazníkem nebo účtován samostatně dle platného ceníku. V případě D&B Data Blocks, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce se tento účet s hodnotou kreditu označuje jako „Add-on“ a je veden v lokální měně, v případě D&B Finance Analytics, a D&B Risk Analytics se hodnota kreditu pro dodatečné služby nazývá „Wallet“ a je veden v lokální měně. Každé využití doplňkové služby (například zadání prioritní investigace nebo objednání služby Country Insight Report) snižuje hodnotu kreditu o čerpanou hodnotu služby (v případě D&B Data Blocks) nebo o odpovídající cenu v lokální měně (v případě D&B Finance Analytics a D&B Risk Analytics).

Cena Tuzemských výstupů vychází ze speciální kalkulace pro region České republiky a Slovenska (CZ/SK). Cena Tuzemských výstupů nebude aplikována, pokud budou CZ/SK výstupy čerpány v rámci datových výstupů „Evropa“.

§ 4 Dostupný objem čerpání a doba trvání

Využití dat a dostupný objem čerpání jsou platné jeden smluvní rok. Dostupný objem čerpání je dohodnut na začátku smluvního období na základě požadavků zákazníka. Pokud nedojde k dohodě o změně objemu před koncem smluvního roku a žádná ze smluvních stran neukončí objednávku včas, bude zákazníkovi v dalším smluvním roce k dispozici stejný objem čerpání a za stejných smluvních podmínek, vycházejících z modelu „Records Under Management“.

Převody nebo vyrovnání mezi individuální cenou a kreditními zůstatky nejsou možné. Možnost využití nevyužitých dat a hodnoty kreditů vyprší na konci smluvního roku, na který byly poskytnuty, a to bez náhrady a nelze je převádět do dalšího smluvního roku.

§ 5 Vyúčtování služeb po vyčerpání limitu (nadlimitní čerpání)

Po využití sjednaného objemu čerpání pro aktuální smluvní rok může zákazník produkty D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B induceD, D&B Connect, D&B Connect for Salesforce a D&B Risk Analytics nadále využívat. Dodavatel bude nadlimitní čerpání účtovat samostatně v souladu s ceníkem v měsíčních intervalech, a to až do konce daného smluvního roku.

§ 6 Zahrnuté datové výstupy „Evropa“, „Tuzemské výstupy“ a „Zbytek světa“

Pro účely těchto specifických obchodních podmínek znamenají datové výstupy „Evropa“ a „Zbytek světa“ údaje související se společnostmi se sídlem ve státech dle specifikace uvedené v produktových listech produktů. „Tuzemské výstupy“ zahrnují údaje týkající se společností se sídlem v České republice nebo na Slovensku.

Vzhled a struktura reportů z D&B Finance Analytics je vždy konzistentní, avšak obsah reportů se v různých státech může lišit, zejména kvůli odlišným datovým zdrojům.

§ 7 D&B Data Blocks Monitoring

D&B Data Blocks Monitoring pro Databricks je aplikace, ke které má zákazník přístup z produktu Databricks, a která propojuje službu D&B přímo s aplikací Databricks, a proto se na ni vztahují smluvní podmínky společnosti Databricks, které D&B neovlivňuje, stejně jako tyto specifické smluvní podmínky. Kromě toho se na používání Informací D&B, k nimž má zákazník přístup prostřednictvím služby, vztahují podmínky hlavní smlouvy.

Jakmile jsou Informace D&B zpřístupněny od společnosti D&B a integrovány do platformy Databricks, společnost D&B nenese žádnou odpovědnost za žádný aspekt platformy Databricks, včetně ukládání, údržby, uchovávání, dostupnosti, zabezpečení nebo funkčnosti, které se řídí smlouvou zákazníka se společností Databricks.

Zákazník smí používat D&B Data Blocks v rámci platformy Databricks pouze v souladu s příslušnými účely jejich užití. D&B Data Blocks licencované v rámci různých domén musí být v prostředí Databricks u zákazníka odděleny. Například D&B Data Blocks pro oblast financí a D&B Data Blocks pro oblast prodeje a marketingu nesmí být kombinovány ve stejné tabulce Databricks, kde data nejsou oddělena podle účelu jejich užití.

Po skončení objednávky je zákazník povinen neprodleně odstranit nebo zničit všechny originály a kopie Informací D&B v prostředí Databricks zákazníka a na požádání o tom poskytnout Dodavateli potvrzení.

Pokud jsou Informace D&B zpřístupněny od D&B a integrovány do cloudové platformy zákazníka, společnost D&B nenese žádnou odpovědnost za jakýkoli aspekt cloudové platformy, včetně ukládání, údržby, uchovávání, přístupnosti, zabezpečení, která se řídí, pokud vůbec, smlouvou zákazníka s poskytovatelem cloudových služeb. Pokud se přístup k D&B Connect Monitoring prostřednictvím cloudové platformy stane nedostupným v důsledku pozastavení, ukončení nebo vypršení platnosti stávající licence (licenci) zákazníka u poskytovatele služeb cloudové platformy zákazníka, zákazník nebude mít v takovém případě nárok na vrácení peněz nebo jinou kompenzaci od společnosti D&B.

Zákazník se zavazuje, že pokud tato objednávka na D&B Data Blocks bude ukončena (zrušen, ukončen nebo pozastaven z jakéhokoli důvodu), zákazník zajistí, že informace D&B již nebudou dostupné v rámci žádné z cloudových platform zákazníka.

Pokud se zákazník rozhodne používat konektor Databricks Connect Monitoring Connector, musí být tyto služby poskytovány společností Databricks, Inc., se sídlem 160 Spear Street, Floor 15, San Francisco, Kalifornie, 94105, U.S.A. s číslem D-U-N-S®: 07-935-6302 ("Databricks") v souladu s jejich účelem použití. Pokud zákazník vybral více výše uvedených možností použití, musí být Informace D&B uchovávány odděleně v rámci instance (instancí) Databricks zákazníka. Například zákazník, který využívá D&B Finance Data Blocks a D&B Sales & Marketing Data Blocks, nebude moci načíst Informace D&B z Finance Data Blocks do stejné tabulky Databricks, pokud je nelze oddělit podle případu použití.

Pokud se zákazník rozhodne používat konektor Snowflake Connect Monitoring Connector, musí být tyto služby poskytovány společností Snowflake Inc., se sídlem 106 E Babcock Street, Ste 3A, Bozeman, Montana, 59715-4819, U.S.A. s číslem D-U-N-S®: 03-180-2369 ("Snowflake" v souladu s jejich účelem použití. Pokud zákazník vybral více výše uvedených možností použití, musí být Informace D&B uchovávány odděleně v rámci instance (instancí)

Snowflake zákazníka. Například zákazník, který využívá D&B Compliance Data Block a D&B Sales & Marketing Data Blocks, nebude moci načíst Informace D&B z Compliance Data Block do stejné tabulky Snowflake, pokud je nelze oddělit podle případu použití.

§ 8 Údaje z finského obchodního rejstříku.

Informace z finského obchodního rejstříku poskytuje nezávisle společnost Dun & Bradstreet Finland Oy (2014838-7). Zákazník je povinen učinit veškeré úkony nezbytné k získání povolení k přístupu k údajům finského obchodního rejstříku a zavazuje se dodržovat podmínky jeho provozovatele.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost D&B poskytne totožnost oprávněných uživatelů zákazníka provozovateli.

§ 9 D&B Risk Analytics: Outreach Portal

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že využívání služeb Portálu Outreach bude evidováno na základě následujících parametrů: (i) každý dotazník distribuovaný prostřednictvím e-mailu; (ii) každá jedinečná e-mailová adresa přistupující k Portálu Outreach; (iii) počet použitých jazyků, přičemž angličtina je výchozím podporovaným jazykem a jakékoli další překlady poskytnuté zákazníkem se počítají samostatně; a (iv) každá e-mailová pozvánka zasláná subjektu s číslem D-U-N-S® v portfoliu zákazníka.

D&B bude jménem zákazníka odesílat e-mailové pozvánky třetím stranám určeným zákazníkem za účelem získání odpovědí na dotazníky. Zákazník zajistí a tímto potvrzuje, že má platný právní základ pro takové zpracování, včetně oprávnění D&B odesílat takové dotazníky jménem zákazníka, a to v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů a elektronických komunikacích.

Zákazník nese výlučnou odpovědnost za poskytnutí všech překladů dotazníků, obsahu e-mailů a související podporné dokumentace. D&B nenese odpovědnost za přesnost, úplnost nebo adekvátnost takových překladů.

Za veškeré dotazníky nebo dodatečné obchodní podmínky vytvořené zákazníkem v rámci Portálu Outreach nese výhradní odpovědnost zákazník. V případě jakékoli nesrovnalosti nebo rozporu mezi obchodními podmínkami stanovenými společností D&B a podmínkami vytvořenými zákazníkem mají přednost a jsou rozhodující podmínky stanovené společností D&B.

Zákazník dále prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že ani on, ani žádná třetí strana přistupující ke službám neposkytne společnosti D&B žádné osobní údaje, včetně, ale nikoli výlučně, čísel sociálního zabezpečení, čísel řidičských průkazů, čísel pasů, identifikačních čísel vydaných vládou, čísel finančních účtů, čísel kreditních nebo debetních karet, osobních identifikačních čísel, přihlašovacích údajů nebo jakýchkoli jiných informací, které by umožňovaly přístup k

úctu jednotlivce. Zákazník rovněž zajistí, aby prostřednictvím Portálu Outreach nebyly předávány žádné zvláštní kategorie osobních údajů, včetně údajů odhalujících rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech nebo informace týkající se zdraví.

§ 10 D&B Connect pro Salesforce – Add On „Globální kontakty“

Podmínky užívání

Email a telefonní číslo jsou dostupné pouze pro produkty D&B Connect pro Salesforce a D&B Connect Discover. D&B "Contact ID" je jakýkoli záznam, který zákazník odešle pro stejné jméno subjektu a jeho D-U-N-S® prostřednictvím služby. Zákazník má přístup k počtu záznamů Contact ID zde uvedených.

Kontaktní informace nemusely být získány přímo od subjektů (osobních) údajů a tyto subjekty údajů nemusely výslovně udělit souhlas (opt-in) nebo jinak výslovně souhlasit se zasíláním přímého marketingu. Pokud není uvedeno jinak, společnost D&B neprovádí porovnání kontaktních údajů s účastnickými seznamy potlačených telefonních čísel, seznamy čísel, na která se nesmí volat, ani jinými seznamy čísel, která se mají vyřadit z přímého marketingu (opt-out seznamy), kromě svých vlastních. Před použitím kontaktních údajů pro přímý marketing nebo jiné povolené účely by si zákazník měl zkontrolovat všechny příslušné zákony, pravidla, předpisy a požadavky na marketing, ochranu dat a ochranu soukromí a je odpovědný za dodržování těchto zákonů v souvislosti s používáním kontaktních údajů zákazníkem. D&B může poskytnout informace o pravidlech a omezeních týkajících se dodržování příslušných právních předpisů („Compliance Insights“), aby usnadnila transparentnost a dodržování těchto předpisů zákazníky, avšak D&B nenese jakoukoliv odpovědnost za použití nebo spoléhání se na takové Compliance Insights. Společnost D&B neodpovídá za žádné škody, ztráty, náklady, nároky nebo výdaje vyplývající z jejich použití. Zákazník dále souhlasí s tím, že Compliance Insights jsou vlastnictvím společnosti D&B a budou považovány za důvěrné informace ve smyslu Všeobecných obecných obchodních podmínek D&B. Za účelem vyloučení pochybností se sjednává, že zákazník může Compliance Insights používat pouze pro interní účely a nesmí je nijak šířit, zveřejňovat ani jinak zpřístupňovat žádné třetí straně, která není uvedena v Objednávce. Kontaktní informace mohou být použity pouze za účelem komunikace nebo usnadnění komunikace s jednotlivcem v souvislosti s jeho zaměstnáním, podnikáním nebo profesí. Zákazník je odpovědný za to, že před zasláním jakéhokoli přímého marketingu subjektu bude respektovat všechny pokyny, které mu společnost D&B poskytne o tom, že subjekt údajů výslovně vyjádřil svůj nesouhlas se zasíláním přímého marketingu (jakož i vlastní seznamy a všechny další seznamy sloužící

pro opt-out z telemarketingu). Opt-out sdělený subjektem údajů Zákazníkovi nebo opt-out odkazy obsažené v marketingových a prodejních materiálech zákazníka nepředstavují opt-out z marketingových seznamů a/nebo databází

společnosti D&B. Pokud Zákazník použije kontaktní Informace způsobem, který je v rozporu s těmito požadavky, společnost D&B nenese odpovědnost za jakékoli škody, ztráty, náklady, nároky nebo výdaje vyplývající z takového použití.

Část 2

Specifické podmínky pro poskytování služeb D&B Hoovers Visitor Intelligence

VERZE: LISTOPAD 2024

§ 1 Účel D&B Hoovers Visitor Intelligence

D&B Hoovers Visitor Intelligence je doplněk (add-on), který identifikuje firemní uživatele, kteří navštěvují firemní webové stránky na základě jejich IP adresy.

Účel užití této služby je uveden v příloze A.

§ 2 Povinnosti zákazníka poskytnout součinnost

(1) Zákazník bude mít nárok na vydání Značky (Tag) společnosti D&B se svými jedinečnými přihlašovacími údaji pro značku (HTML tag, Javascript, pixels nebo podobný kód) integrované do online služeb zákazníka schopné shromažďovat IP adresy návštěvníků jeho služeb. Zákazník nainstaluje Značku a bude předávat IP adresy společnosti D&B za účelem porovnávání nebo obohacování takových dat s D&B daty za účelem identifikace atributů údajů o návštěvnících pro zákazníka.

(2) Je odpovědností zákazníka splnit nezbytné technické požadavky pro používání Značky, zajistit jeho kompatibilitu s online službou zákazníka a dodržovat přiměřené aktualizace a pokyny D&B nezbytné pro další provoz Značky.

§ 3 Poskytování údajů společností D&B

Společnost D&B dodá data, která jsou výsledkem porovnávání nebo obohacování, do rozhraní (produktu) D&B Hoovers zákazníka.

§ 4 Ochrana osobních údajů

Pro integraci Značky do svých online služeb a shromažďování a poskytování IP adres svých návštěvníků společnosti D&B je zákazník správcem osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů (a čl. 4 odst. 7 GDPR). Společnost D&B vystupuje jako zpracovatel osobních údajů zákazníka (čl. 4 odst. 8 GDPR) při porovnávání údajů a identifikaci vlastníků IP adres. Práva a povinnosti podle zákona o ochraně osobních údajů mezi smluvními stranami jsou konkretizovány samostatně uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů (čl. 28 GDPR).

Část 3

Certifikační produkty

VERZE: LISTOPAD 2024

§ 1 Specifické podmínky služby

(1) Tyto specifické obchodní podmínky pro certifikační produkty (dále jen „Produkt“) upravují podmínky jejich užívání na základě zákazníkem (dále jen „Uživatel“) akceptované objednávky (dále jen „Objednávka“).

(2) Společnost Dun & Bradstreet (dále jen „D&B“) nenese žádnou odpovědnost za vhodnost využití Produktů nebo informací v Produktech obsažených k Uživatelem zamýšleným účelům. Uživatel bere na vědomí, že nečerpáním a nevyužitím Produktů mu nevzniká právo na jakoukoliv kompenzaci, náhradu, slevu či snížení ceny za Produkty či vrácení jakéhokoli plnění přijatého ze strany D&B od Uživatele.

(3) Předmětem poskytnutí certifikačních Produktů je závazek D&B poskytnout Uživateli příslušný certifikační Produkt sjednaný v Objednávce. K poskytnutí certifikačních produktů vyžaduje D&B ze strany Uživatele splnění konkrétních ekonomických kritérií a jiných povinností. Tyto podmínky je D&B oprávněn jednostranně změnit. Uživatel se zavazuje bezvýhradně dodržovat podmínky užívání daného certifikačního Produktu uvedené

v manuálu, který obdrží Uživatel vždy k zakoupenému certifikačnímu Produktu.

(4) Uživatel získává nevýhradní, neprenositelné a na dobu trvání Objednávky časově omezené právo užívat Produkty specifikované v Objednávce. Uživatel je však oprávněn užívat poskytnutý off-line certifikační Produkt na dobu neurčitou, není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak.

(5) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že přestane-li Uživatel splňovat podmínky zakoupeného on-line certifikačního Produktu v podobě „aktivního webového loga“ (dále jen „Weblogo“), přestane se Weblogo Uživateli zobrazovat. V takovém případě nedochází k porušování povinností D&B sjednaných v Objednávce a Uživatel nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci.

(6) Pokud Uživatel obdržel po přepravě certifikační Produkt poškozený, je oprávněn jej ve lhůtě 14 dnů od obdržení reklamovat, výhradně však doručením poškozeného Produktu do sídla D&B. Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamáce.

Část 4

Exekuce CEE/CRE

VERZE: LISTOPAD 2024

§ 1 Specifické podmínky služby

(1) Tyto specifické obchodní podmínky - Exekuce CEE/CRE upravují podmínky poskytování údajů z CEE a CRE (jak definováno níže) objednateli na základě objednatel akceptované objednávky (dále jen „Objednávka“) u společnosti Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., IČ: 63078201, se sídlem Siemensova 2717/4, Praha 5, PSČ: 155 00, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3038 (dále jen „D&B“).

(2) Data o českých exekučních řízeních vyhledávaných subjektů jsou přebírána z primárního zdroje - veřejného seznamu Centrální Evidence Exekucí (dále jen „CEE“), umístěného na adrese <https://www.ceecr.cz> a provozovaného Exekutorskou komorou České republiky v souladu s ustanovením § 125 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů. Data o slovenských exekučních řízeních vyhledávaných subjektů jsou přebírána z primárního zdroje - veřejného seznamu Centrální register exekucí (dále jen „CRE“), umístěného na adrese <https://cre.sk> a provozovaného Slovenskou komorou exekútorov v souladu se zákonem č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o změně a doplnění dalších zákonů a vyhláška č. 355/2014 Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 10. prosince 2014 o centrálnom registri exekucí.

(3) Dotazy na právnické i fyzické osoby lze provádět prostřednictvím parametrů IČO, jméno, datum narození nebo rodné číslo, čímž je získán přehled aktivních exekucí subjektu (dále jen „Osoba zájmu“). Parametry se mohou lišit v závislosti na primárním zdroji. Do databáze CEE je možné se dotázat také dle kódu konkrétní exekuční kauzy, čímž jsou získány detailní informace o dané exekuci. Každý dotaz do systému je zpoplatněn včetně negativní odpovědi. Systém vrací pouze aktivní záznamy, historie není dostupná. Údaje jsou zobrazovány v reálném čase. V případě opakovaného zobrazení dané informace dochází k opakovanému zpoplatnění. Pokud objednatel uzavře okno s odpovědí na zpoplatněný dotaz, systém neumožňuje jeho opětovné nezpoplatněné zobrazení.

(4) Objednatel je povinen vyčerpat předplacený kredit ve lhůtě 12 měsíců od aktivace přístupu dle této Objednávky. V případě nevyčerpání kreditu objednatel v uvedené lhůtě vzniká D&B vůči objednateli nárok na

smluvní pokutu ve výši částky rovnající se výši kreditu, který objednatel v této lhůtě nevyčerpal. Hodnota kreditu, který objednal objednatel, zálohově uhradil a nevyčerpal ve lhůtě 12 měsíců od aktivace přístupu dle této Objednávky propadne na tuto smluvní pokutu. V případě podepsání nové objednávky lze prodloužit platnost nevyčerpaného kreditu a neaplikovat smluvní pokutu, a to prostřednictvím nové objednávky uzavřené do data ukončení platnosti této Objednávky za předpokladu, že hodnota nově zakoupeného kreditu na nové objednávce je vyšší než 50 % z hodnoty nevyčerpaného kreditu k datu uzavření nové objednávky. Zakoupený kredit je určen výhradně k vyhledávání v databázích CEE / CRE a nelze jej využít k dalším službám D&B.

(5) Sjednaná cena dotazu do CEE / CRE v CZK / EUR v této Objedávce je garantována vždy do konce kalendářního roku, ve kterém byla tato Objedávka podepsána, s výjimkou změn podmínek poskytování služby ze strany primárního zdroje CEE / CRE, když taková změna je důvodem pro jednostrannou změnu ceny dotazu sjednané touto Objedávkou ze strany D&B; o takové změně ceny je D&B povinna objednatel předem písemně informovat. D&B seznámí objednatel s novými cenami dotazu do CEE / CRE na další kalendářní rok nejpozději do 30-ti dnů od ukončení kalendářního roku.

(6) Pro účely této Objednávky se rozlišuje pět (5) pásem dle počtu uskutečněných dotazů objednatel v období do 12 měsíců od podpisu této Objednávky (dále jen „Období“): pásmo S (1 - 1 000 dotazů), pásmo M (1 001 - 5 000 dotazů), pásmo L (5 001 - 10 000 dotazů), pásmo XL (10 001 - 40 000 dotazů) a pásmo XXL (40 001 a více dotazů). V případě, že objednatel v rámci Období neučiní předpokládaný počet dotazů daného pásma, na základě kterého mu byla stanovena výhodnější cena za dotaz na začátku Období, je D&B oprávněna k datu ukončení nebo prodloužení platnosti Objednávky doúčtovat objednateli cenu, kterou by objednatel zaplatil za všechny uskutečněné dotazy podle pásma odpovídající skutečnému počtu uskutečněných dotazů v Období, a objednatel se zavazuje takto doúčtovanou cenu zaplatit na základě doručení příslušného daňového dokladu. Rozdíl mezi sjednanou cenou z této Objednávky a navýšenou cenou je D&B oprávněna fakturovat úhrnně za všechny uskutečněné dotazy v Období. V takovém případě nedodržení předpokládaného počtu dotazů daného pásma

v rámci Období je D&B oprávněna jednostranně změnit a účtovat objednateli v následujícím Období cenu za dotaz podle pásma odpovídající skutečnému počtu dotazů uskutečněných objednatelem v Období. Ceny se řídí dle platného ceníku D&B.

(7) Pokud je na základě rámcové Objednávky objednatel oprávněn uskutečňovat dotazy bez předplaceného kreditu s následným zpětným vyúčtováním za sjednané období, je objednatel oprávněn čerpat maximální počet 5000 dotazů za kalendářní měsíc. Navýšení tohoto limitu je možné na základě další dohody objednatele a D&B.

(8) Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytované informace a údaje jsou shromážděny z CEE / CRE, které jsou veřejným seznamem. D&B nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti poskytovaných informací a údajů. D&B je oprávněna poskytované informace a údaje opravovat a/nebo měnit (doplňovat) v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost v poskytovaných informacích a údajích. Objednatel bere na vědomí a potvrzuje, že v případech vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) může společnosti D&B vzniknout povinnost některé osobní údaje poskytované v rámci Služby opravit a/nebo vymazat. D&B nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti poskytovaných dat a informací. Společnost D&B nenese odpovědnost vůči objednateli v případech, kdy je poskytování znemožněno vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli D&B nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení objednatele.

(9) D&B nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá objednatelem nebo strategie aplikované objednatelem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání poskytnutých informací a údajů. D&B nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku neoprávněného nebo nepřiměřeného užívání informací a údajů z CEE / CRE.

(10) Objednatel prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, je objednatel oprávněn si o Osobě zájmu vyžádat příslušné informace či údaje z CEE / CRE. D&B upozorňuje objednatele, že ve smyslu GDPR je v pozici samostatného správce osobních údajů získaných z CEE / CRE, a nese tak samostatnou odpovědnost za řádné zpracování předaných osobních údajů. Objednatel souhlasí s tím, aby D&B zpracovávala osobní údaje poskytnuté ji ze strany objednatele. D&B souhlasí s tím, aby objednatel zpracovával osobní údaje poskytnuté mu ze strany D&B. Smluvní strany konstatují, že právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem, který sleduje správce nebo třetí strana ve smyslu článku 6 odst. 1., písm. f) GDPR. D&B nenese odpovědnost za chybějící a/nebo nedostatečné oprávnění objednatele k získávání nebo zpracovávání informací či údajů o Osobě zájmu ve smyslu GDPR. Objednatel uzavřením Objednávky potvrzuje, že mu ke zpracování osobních údajů z CEE / CRE svědčí některý z těchto účelů zpracování: (i) minimalizace kreditního rizika, a to zejména v souvislosti s předcházením podvodů, identifikace nízké bonity, kredibility či platební morálky třetích osob, (ii) hodnocení rizik pro účely AML, (iii) kontrola, prevence a detekce podvodného jednání nebo (iv) jiný oprávněný účel. Objednatel se zavazuje poskytovat D&B vhodným způsobem informace o Osobách zájmu, které jsou fyzickými osobami, a to za účelem možnosti plnění informační povinnosti vůči takovým Osobám zájmu, pokud by to bylo nezbytné pro řádné plnění právních předpisů na ochranu osobních údajů.

(11) D&B je oprávněna měnit, doplňovat a rušit znění těchto SOP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně D&B nebo CEE/CRE, jakož i z důvodu změny právních předpisů. D&B je povinna tyto změny oznámit objednateli písemně nebo emailem nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu SOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných SOP Objednávku vypoví ke dni nabytí účinnosti změn těchto SOP. Právo takto Smlouvu vypovědět má objednatel jen v případech, pokud D&B podstatně změní tyto SOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení objednatele.

PŘÍLOHA A – účely užití služeb

Product	Purpose of Use
D&B Connect	(see Data Blocks)
D&B Data Blocks for Enterprise Master Data	Customer may access and use D&B Data Blocks for Enterprise Master Data solely for the purpose of enabling the mastering of Customer's data and may also be used for commercial purposes in Customer applications across all Domains.
D&B Data Blocks for Sales & Marketing	Customer may access and use D&B Data Blocks for Sales & Marketing solely for the purpose of lead generation, mailing lists, segmentation analysis, sales channel management, campaign management, sales force automation and call center management, customer acquisition and order entry, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers.
D&B Data Blocks for Finance	Customer may access and use D&B Data Blocks for Finance solely for the purpose of credit scoring including online and batch applications, credit evaluation, customer accounts receivable analytics and management, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers.
D&B Data Blocks for Supply	Customer may access and use D&B Data Blocks for Supply solely for the purpose of supply chain analytics, supplier evaluation, supplier normalization/rationalization, supplier monitoring and management, strategic sourcing, e-procurement catalog, trading partner, and bid management, logistics, materials and inventory management, accounts payable, general ledger analysis and balance of trade analysis, in each case solely with respect to Customer's suppliers and prospective suppliers.
D&B Data Blocks for Compliance	Customer may access and use D&B Data Blocks for Compliance solely for the purpose of managing enterprise risk across counterparties and securities and complying with government or industry regulations and internal controls.
D&B Finance Analytics	Customer may access and use D&B Finance Analytics solely for the purpose of credit scoring including online and batch applications, credit evaluation, customer accounts receivable analytics and management, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers.
D&B Hoovers	Customer may access and use D&B Hoovers solely for the purpose of lead generation, sales channel management, CRM or MAP automation, customer acquisition, order entry, mailing lists, segmentation analysis, campaign management, and call center management, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers, and with respect to D&B Visitor Intelligence, anonymous visitor identification.
D&B Risk Analytics Compliance Intelligence	Customer may access and use D&B Risk Analytics Compliance Intelligence solely for the purpose of performing customer or counterparty due diligence and other screening and risk management activities carried out to comply with legal or regulatory obligations to which Customer is subject, in particular KYC/KYB requirements under anti-money laundering, anti-bribery, corruption and economic sanctions regulation which apply to the Customer.
D&B Risk Analytics Supplier Intelligence	Customer may access and use D&B Risk Analytics Supplier Intelligence solely for the purpose of supply chain analytics, supplier evaluation, supplier normalization/rationalization, supplier monitoring and management, strategic sourcing, e-procurement catalog, trading partner, and bid management, logistics, materials and inventory management, accounts payable, general ledger analysis and balance of trade analysis, and managing enterprise risk across counterparties and securities, in each case solely with respect to Customer's suppliers and prospective suppliers, and complying with government or industry regulations and internal controls.
D&B Rev.Up for Ads	Customer may access and use D&B RevUp for Ads solely for the purpose of lead generation, sales channel management, CRM or MAP automation, customer acquisition, order entry, mailing lists, segmentation analysis, campaign management, and call center management, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers, and with respect to D&B Visitor Intelligence, anonymous visitor identification and website personalization.
D&B Direct Plus for Sales & Marketing	Customer may access and use D&B Direct Plus for Sales & Marketing solely for the purpose of lead generation, mailing lists, segmentation analysis, sales channel management, campaign management, master data management, sales force automation and call center management, customer acquisition and order entry, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers.
D&B Direct Plus for Finance	Customer may access and use D&B Direct Plus for Finance solely for the purpose of credit scoring including online and batch applications, credit evaluation, customer accounts receivable analytics and management, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers.
D&B Direct Plus for Third Party Risk & Compliance	Customer may access and use D&B Direct Plus for Third Party Risk & Compliance solely for the purpose of supply chain analytics, supplier evaluation, supplier normalization/rationalization, supplier monitoring and management, strategic sourcing, e-procurement catalog, trading partner, and bid management, logistics, materials and inventory management, accounts payable, general ledger analysis and balance of trade analysis, and managing enterprise risk across counterparties and securities, in each case solely with respect to Customer's suppliers and prospective suppliers, and complying with government or industry regulations and internal controls.
D&B Optimizer for Microsoft Dynamics	Customer may access and use D&B Optimizer for Microsoft Dynamics solely for the purpose of lead generation, mailing lists, segmentation analysis, sales channel management, campaign management, master data management, sales force automation and call center management, customer acquisition and order entry, in each case solely with respect to Customer's customers and prospective customers.