

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

ZA NARUČITELJE, KORISNIKE I DRUGE POJEDINCE

Dun & Bradstreet d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Hrvatska dio je međunarodne korporacije Dun & Bradstreet, sa sjedištem u Jacksonvilleu (Florida), SAD.

Zaštita privatnosti pojedinaca ključna je za naše poslovanje, stoga nastojimo zaštititi podatke pojedinaca i njihovu privatnost u najvećoj mjeri.

Dun & Bradstreet nudi širok izbor poslovnih podataka i uz pomoć analitike podataka pomaže tvrtkama u postizanju boljeg poslovnog uspjeha, smanjenju troškova i boljem upravljanju poslovnim rizicima. Kako bismo našim klijentima omogućili pružanje tih usluga i obavijestili ih o svim novim informacijama koje bi ih mogle zanimati, obrađujemo osobne podatke tih osoba.

Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo

O pojedincima (fizičkim osobama) obrađujemo naredne osobne podatke:

- korisnika naših rješenja (ime, prezime, kontakt podaci - elektronska adresa i broj telefona, podaci o potrošnji);
- ugovornih predstavnika (ime, prezime, elektronska adresa, funkcija);
- pozivatelji u slučaju telefonskih poziva koji utječu na nastanak, promjenu ili raskid ugovornog odnosa (snimanje telefonskih poziva ili njihovog dijela);
- naručitelja na mjesečne novosti i druge prodajne novosti (ime, prezime, elektronska adresa, telefon, funkcija);
- korisnika naših internet stranica, koje dobijemo na temelju kolačića (više podataka je dostupno na našoj internet stranici - <https://www.dnb.com/hr-hr/kolacici/>);
- sudionici na edukacijama i događajima (ime, prezime, elektronska adresa, slike);
- korisnika "online chat-a" prilikom posjete naše internet stranice;
- IP broj prilikom posjete naše internet stranice.

Izvor naših podataka

U većini slučajeva podatke koje obrađujemo dobivamo izravno od fizičkih osoba, odnosno od korisnika naših poslovnih rješenja te od sudionika naših edukacija i događanja, drugih fizičkih osoba koje su zainteresirane za naša poslovna rješenja ili žele biti informirani o aktualnim ponudama i događajima koje mi organiziramo.

U određenim slučajevima osobne podatke mogu nam dati naši naručitelji, kada nam daju osobne podatke korisnika koji će koristiti poslovna rješenja.

S kim dijelimo vaše podatke

- naši ugovorni partneri – izvršitelji obrade, u kontekstu pružanja usluga;
- drugi ugovorni partneri (npr. partneri sa kojima sudjelujemo kod organizacije evenata, pružatelji usluga platnog prometa i drugi) ako postoji odgovarajuća pravna osnova;
- drugim korisnicima, na temelju njihovog izričitog zahtjeva, ako postoji odgovarajuća pravna osnova za takav prijenos podataka (npr.: revizori, sudovi,...).

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Obrada na osnovi legitimnog interesa

- obrada podataka o korisnicima poslovnih rješenja u obimu potrebnom za provedbu ugovora (aktivaciju korisničkog imena, obavijest o promjenama, rješavanje mogućih tehničkih problema i slično);
- kontaktiramo korisnike poslovnih rješenja u svrhu utvrđivanja njihova zadovoljstva uslugama ili korisničkim iskustvom (pojedinci koji to ne žele neće se više kontaktirati radi postizanja ove svrhe);
- obrada podataka o korisnicima u mjeri i opsegu potrebnom za planiranje prodaje i analizu potreba korisnika vezano uz planiranje razvoja rješenja;
- Obrađujemo podatke o posjetima internet stranice (IP broj, verzija preglednika, vrijeme posjete itd.) kako bismo osigurali sigurnost mreže i informacija.

Obrada na osnovi privole

Obrada podataka također se može temeljiti na privoli koju je pojedinac dao D&B-u.

Privola se može dati u sljedeće svrhe:

- informiranje o aktualnim novostima i ponudama D&B-a i partnera;
- kolačića (za određene svrhe);
- snimanje telefonskih poziva;
- u drugim slučajevima u kojim pojedinci mogu dati privolu za obradu podataka.

D&B će pružati informacije samo putem onih kanala za koje je prikupio privolu od pojedinaca. Povlačenje ili promjena privole odnosi se samo na podatke koji se obrađuju na temelju privole.

Suglasnost se može opozvati u bilo kojem trenutku bez ikakvih štetnih posljedica.

Izvršitelji obrade

U nekim slučajevima Dun & Bradstreet surađuje s izvršiteljima obrade podataka.

Izvršitelje obrade podataka izabiremo jako pažljivo i s njima imamo sklopljene ugovore o obradi podataka koji definiraju kako bi se trebali i mogli obrađivati naši podaci. Nastojimo da naši ugovorni partneri imaju istu razinu zaštite podataka kao i mi.

S obzirom na to da izvršitelji obrade rade u naše ime i na naš račun, imamo punu odgovornost za to što oni rade s našim podacima.

Kako štitimo vaše podatke

Shvaćamo da je izuzetno važno da osobni podaci budu pravilno zaštićeni, stoga smo poduzeli mjere i uspostavili niz mehanizama kako bismo to osigurali. Sve tehničke i organizacijske mjere koje su poduzete kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka detaljno su prikazane u dokumentu koji možete dobiti na zahtjev.

Prijenos podataka

Kada prenosimo osobne podatke izvan EU/EEA, uvijek imamo odgovarajuću pravnu osnovu za takav prijenos, kako je predviđeno u poglavlju V. Opće uredbe o zaštiti podataka, istodobno uvijek procjenjujući potrebu za poduzimanjem mjera za dopunu alata za prijenos kako bi se osigurala usklađenost.

Pohrana podataka

Osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje određene svrhe. Razdoblje čuvanja stoga ovisi o zakonskim zahtjevima i poslovnim potrebama i precizno je definirano internim aktima tvrtke.

Kad pojedinačni podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe, brišemo ih iz svojih baza podataka.

Vaša prava i osobni podaci

Pravo na pristup

Omogućujemo vam da imate pristup svojim podacima koje obrađujemo. To znači da nas možete kontaktirati, a mi ćemo vam dati kopiju informacija o tome koje vaše osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu.

Pravo na ispravak

Pojedinac na kojeg se odnose osobni podaci ima pravo zatražiti da bez nepotrebnog odgađanja ispravimo pogrešne ili nepotpune podatke koje o njemu obrađujemo. U slučaju da osobne podatke dobivamo iz javno dostupnih registara, molimo vas da se najprije neposredno obratite dotičnom tijelu i ispravite svoje podatke.

Pravo na brisanje

Imate pravo zahtijevati brisanje svojih osobnih podataka iz naših baza podataka. Udovoljit ćemo vašem zahtjevu, osim ako utvrdimo da imamo pravnu podlogu za obradu vaših osobnih podataka.

Pravo na prigovor

Možete se suprotstaviti određenim korištenjima osobnih podataka, ako se ti podaci obrađuju u svrhe koje nisu potrebne za obavljanje naših usluga ili za ispunjavanje zakonske obaveze. Možete se usprotiviti daljnjoj obradi osobnih podataka nakon prethodne suglasnosti. Ako se usprotivite daljnjoj obradi osobnih podataka, to može smanjiti mogućnost korištenja naših usluga.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati da više ne obrađujemo vaše osobne podatke u određene svrhe. U tom slučaju vaše osobne podatke ubuduće nećemo koristiti u svrhe na koje se odnosi vaša zabrana.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da vam podatke koji se odnose na vas pošaljemo u strukturiranom, opće korištenom i strojno čitljivom obliku, a vi ih možete poslati drugom upravitelju. Napominjemo da se to odnosi samo na podatke koje smo dobili neposredno od vas.

Kako ostvariti vaša prava

Prava možete ostvariti na način da nam na dolje navedene adrese pošaljete običnu poštu ili elektroničku poštu sa sljedećim podacima: ime i prezime, adresa, elektronička adresa ili telefonski broj i bilo koji dodatni identifikacijski kriterij koji će nam omogućiti vašu nedvosmisleni identifikaciju.

Možemo zahtijevati i dodatne informacije potrebne za potvrdu vašeg identiteta. Možemo odbiti zahtjeve koji se nerazumno ponavljaju, pretjerani su ili vidljivo neutemeljeni.

Ako mislite da podatke ne obrađujemo u skladu s važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka, možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu.

Promjene obavijesti o privatnosti

Nastojimo redovito ažurirati politiku privatnosti. Zadnje ažuriranje bilo je u prosincu 2026.

Kako nas možete kontaktirati

Ukoliko imate neka pitanja o našoj obavijesti o privatnosti ili o vašim pravima, možete nas kontaktirati na: CustomerService.HR@dnb.com.

Možete kontaktirati i našu ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka (DPO) na: dpo.hr@dnb.com.