

# **Dun & Bradstreet**

## **Codice di condotta dei partner**

2019

Dun & Bradstreet vanta un lungo passato di successo, fondato sul nostro impegno verso l'eccellenza e l'integrità. Nel corso di quasi 200 anni, ci siamo guadagnati la reputazione di fare sempre la cosa giusta, persino dell'essere nominati una delle società più etiche al mondo. Ci impegniamo ogni giorno a preservare tale reputazione dimostrando il nostro impegno verso l'integrità e i valori che ci hanno aiutato a diventare un leader nei dati e nella visione commerciale.

La famiglia Dun & Bradstreet è...

- **Ispirata dai dati** - Nutriamo una profonda passione per il potere dei dati. Sono al cuore di tutto ciò che facciamo.
- **Incessantemente curiosa** - Apprezziamo i cambiamenti che avvengono intorno a noi. Siamo consapevoli che i cambiamenti comportano nuovi problemi da risolvere, nuove cose da imparare e nuovi modi per crescere.
- **Naturalmente generosa** - Abbiamo successo nell'aiutare gli altri ad avere successo. Condividiamo apertamente il nostro tempo e talento, e accettiamo con gioia l'aiuto di altri.

Il nostro obiettivo è di basarci sul nostro passato e preservarlo per il futuro. La realizzazione di tale obiettivo impone a tutti coloro che lavorano per nostro conto di credere nei nostri Valori, per cui collaboriamo con società che condividono il nostro impegno.

Vi preghiamo di leggere attentamente il presente Codice e di mettere in pratica le sue indicazioni nelle vostre decisioni e interazioni giornaliere. Vi preghiamo quindi di farci sapere se assistete a comportamenti che violano il Codice, le nostre politiche e la legge. Ponete sempre delle domande se qualcosa non vi è chiara o non vi pare giusta.

Ricordate che ogni giorno offre nuove opportunità di sostenere i clienti Dun & Bradstreet e migliorare il nostro passato e la nostra reputazione. Il nostro Codice di condotta per i partner vi aiuterà a sfruttare al meglio tali opportunità e a fare la cosa giusta ogni giorno in ogni modo.

Cordiali saluti,  
Executive Leadership Team

## Indice

### Il nostro Codice

#### Il nostro impegno verso le persone

- Mettiamo le persone al primo posto
- Rispetto per la salute e la sicurezza
- Rispetto per i diritti umani
- Rispetto per l'ambiente

#### Il nostro impegno verso la nostra società e i nostri azionisti

- Gestire i conflitti d'interesse
- Rispetto delle nostre politiche sui doni e gli intrattenimenti
- Parlare per conto di Dun & Bradstreet
- Social Network
- Tutela delle risorse di Dun & Bradstreet
  - Risorse fisiche ed elettroniche
  - Informazioni riservate
  - Proprietà intellettuale
  - Privacy dei dati
- Mantenimento dell'integrità finanziaria
- Rispetto delle leggi sull'insider trading

#### Il nostro impegno a fare affari in modo equo e onesto

- Anti-corruzione
- Commercio globale
- Antiriciclaggio del denaro sporco e conoscenza degli obblighi verso i clienti
- Concorrenza equa/antitrust
- Rispetto dei contratti governativi
- Pratiche di vendita eque ed etiche

#### Porre domande e sollevare dubbi

## Il nostro Codice

Svolgere il nostro lavoro con integrità è ciò che ci contraddistingue e chiunque lavori per nostro conto deve dimostrare il nostro stesso impegno verso standard etici elevati.

I nostri “partner” comprendono i nostri fornitori, fornitori di dati, rivenditori, fornitori di servizi, agenti, distributori, partner commerciali, consulenti, appaltatori, licenziatari e membri della Rete globale Dun & Bradstreet. Riteniamo ogni partner un'estensione di Dun & Bradstreet e ci aspettiamo che conduca i propri affari con onestà e integrità. Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner scelgano appaltatori che condividono i nostri Valori e il nostro impegno a condurre gli affari in modo legale, etico e in conformità con tutti gli obblighi contrattuali.

In qualità di nostro partner, hai la responsabilità di comprendere e sostenere il presente Codice e di conoscere e rispettare tutte le leggi, disposizioni, norme, ordinanze e standard del settore locali, statali, federali e internazionali dei Paesi in cui operi.

Se vieni a conoscenza di una possibile violazione del presente Codice o di una legge o politica vigente relativa ai servizi che fornisci a Dun & Bradstreet, a prescindere che essa si verifichi all'interno della tua organizzazione o in altro luogo, hai il dovere di segnalare la violazione tempestivamente. Il mancato rispetto del presente Codice può comportare gravi conseguenze sia per Dun & Bradstreet, sia per te. Oltre a danneggiare il marchio e la reputazione di Dun & Bradstreet, una condotta che viola il Codice può infrangere anche la legge e dar luogo a contenziosi civili e/o azioni penali.

Dun & Bradstreet attuerà i rimedi appropriati per le violazioni del Codice, delle politiche o dei contratti pertinenti, fino alla rescissione del rapporto commerciale e il recupero dei danni, sulla base dei fatti e delle circostanze pertinenti.

## Il nostro impegno verso le persone

### **Mettiamo le persone al primo posto**

Dun & Bradstreet si impegna verso un ambiente di lavoro che promuove il rispetto di tutte le persone e riflette la diversità delle comunità in cui operiamo. Ci aspettiamo che i nostri partner condividano tale impegno e promuovano un comportamento che sia privo di discriminazioni e molestie illegali, comportamento abusivo e bullismo. Ci aspettiamo inoltre che riconoscerai e rispetterai il diritto di un dipendente a costituire, far parte (o non far parte) di organizzazioni di lavoratori di sua scelta, e di stipulare contratti collettivi, come consentito dalla legge.

### **Rispetto per la salute e la sicurezza**

Ci impegniamo per mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo, e desideriamo che i nostri partner commerciali facciano altrettanto. Rispetta le procedure sul lavorare in modo sicuro e osserva tutte le leggi e normative vigenti nei Paesi in cui operi. Incoraggia i dipendenti a lavorare in modo sicuro e segnalare immediatamente eventuali condizioni non sicure.

### **Rispetto per i diritti umani**

Ci aspettiamo che i partner della nostra catena di fornitura globale rispettino i diritti umani e che incoraggino i partner ad adottare standard coerenti con i principi stabiliti dalla Dichiarazione dei Diritti Umani delle Nazioni Unite. Retribuisci i tuoi dipendenti in conformità con le leggi vigenti, comprese quelle sul salario minimo e le ore di straordinari. Non avvalerti di lavoro minorile o forzato, o non consentire

alcuna forma di punizione o abuso fisico, e attua misure per assicurare che la schiavitù e la tratta di essere umani non siano prassi attuate presso la tua organizzazione od organizzazioni con cui collabori.

### **Rispetto per l'ambiente**

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner rispettino le leggi, le politiche, i permessi e le normative vigenti in merito alla tutela dell'ambiente e la preservazione delle risorse energetiche e naturali. Unisciti a noi nel contribuire a ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni ovunque operiamo.

## **Il nostro impegno verso la nostra società e i nostri azionisti**

### **Gestire i conflitti d'interesse**

Le decisioni aziendali su Dun & Bradstreet devono essere sempre prese nel migliore interesse della nostra società. In qualità di nostro partner, ci aspettiamo che riconosca le situazioni che possono presentare un conflitto, evitare persino la parvenza di favoritismo e, se vieni a conoscenza di un potenziale conflitto, segnalarlo immediatamente. In caso di domande se qualcosa potrebbe rappresentare un conflitto d'interesse, sottoponi immediatamente la questione alle risorse interne locali o a una risorsa Dun & Bradstreet.

### **Rispetto delle nostre politiche sui doni e gli intrattenimenti**

Anche lo scambio di doni e intrattenimenti rappresenta un settore in cui possono verificarsi conflitti d'interesse e condotta inappropriata. Accertati che tutto ciò che dai o ricevi rispetti la legge e non comprometta - o dia la parvenza di compromettere - la tua capacità o quella dei tuoi dipendenti di prendere decisioni eque e imparziali per conto di Dun & Bradstreet. Non offrire doni o intrattenimenti senza motivo o di elevato valore a chiunque sia nella sfera del tuo rapporto con Dun & Bradstreet.

### **Parlare per conto di Dun & Bradstreet**

Desideriamo assicurare che i media, il pubblico, le autorità normative e altri ricevano informazioni accurate sulla nostra società, per cui abbiamo incaricato delle persone chiave di fungere da portavoce ufficiali della società. Ti preghiamo di non rilasciare dichiarazioni o di parlare a reporter per conto di Dun & Bradstreet.

### **Social Network**

Utilizza i social media in maniera legittima e nel rispetto dell'etica. Tutela le informazioni aziendali riservate sulla nostra società, i dipendenti, i clienti e le altre società con cui collaboriamo. Se pubblichi contenuti su Dun & Bradstreet o il tuo lavoro con la nostra società, includi una dichiarazione di esclusione di responsabilità che indichi che le opinioni espresse non rappresentano quelle della nostra società.

### **Tutela delle risorse di Dun & Bradstreet**

Rispetta le nostre risorse, tutelale dall'uso improprio, la manipolazione, i danni, le perdite, i furti o, nel caso di informazioni, l'esposizione a persone non autorizzate. Contiamo inoltre su di te per la tutela della nostra reputazione e il nostro marchio altamente rispettato.

### **Risorse fisiche ed elettroniche**

Le nostre risorse fisiche ed elettroniche sono di proprietà della società e fornite per uso aziendale. Non usarle a scopo personale o al di fuori del lavoro, e non usarle in modo illegale o non autorizzato.

### **Informazioni riservate**

Non condividere mai informazioni riservate con le persone non autorizzate a visualizzarle o usarle nell'ambito del proprio lavoro. Ricorda, il tuo obbligo di tutelare le informazioni della nostra società continua anche se il nostro rapporto commerciale con la tua organizzazione ha termine.

### **Proprietà intellettuale**

Rispetta i nostri marchi di fabbrica, copyright, brevetti e altre risorse (comprese le pubblicazioni Dun & Bradstreet interne e i programmi software sviluppati per o dalla nostra società). Tale proprietà intellettuale appartiene a Dun & Bradstreet e deve essere tutelata e gestita in modo appropriato, nella maniera prevista dal tuo contratto o accordo di non divulgazione.

### **Privacy dei dati**

Rispetta tutte le leggi, normative, norme e ordinanze sulla privacy dei dati locali, statali, federali e internazionali, a prescindere dai servizi da te forniti. Devi inoltre rispettare tutte le leggi, normative e gli standard del settore in materia di sicurezza delle informazioni vigenti.

### **Mantenimento dell'integrità finanziaria**

Ci aspettiamo che i nostri partner gestiscano in maniera accurata e completa libri e registri e che si accertino che tutte le informazioni finanziarie condivise con Dun & Bradstreet siano allo stesso modo accurate e complete. Tutti i registri preparati per o in altro modo correlati a Dun & Bradstreet, compresi i risultati finanziari e operativi, devono: riflettere accuratamente tutte le transazioni, i pagamenti e gli eventi associati; essere presentati tempestivamente; e rispettare tutte le leggi vigenti, oltre che gli eventuali controlli e procedure interni.

### **Rispetto delle leggi sull'insider trading**

In generale, è illegale per le persone in possesso di informazioni importanti di carattere non pubblico ("riservate") su Dun & Bradstreet o un'altra società, acquistare o vendere titoli (azioni, opzioni, ecc.) di tale società. Anche il fornire informazioni importanti di carattere non pubblico a un'altra persona in modo che ella possa svolgere operazioni di trading (procedura denominata "tipping"), rappresenta una violazione sia del presente Codice per i partner, sia delle leggi sui titoli statunitensi, e comporta le stesse conseguenze, anche se il tipping si verifica inavvertitamente o se non fai tu stesso operazioni di trading su tale titolo.

## **Il nostro impegno a fare affari in modo equo e onesto**

### **Anti-corrruzione**

Rispetta tutte le leggi e normative anti-corrruzione vigenti nel Paese (o nei Paesi) in cui operi. Non offrire, autorizzare, dare, promettere, accettare od offrire di accettare mai qualcosa di valore in cambio di un vantaggio improprio. Ciò comprende, pagamenti agevolanti, i quali sono pagamenti più piccoli atti ad agevolare i normali servizi d'ufficio e amministrativi. L'offerta di doni e intrattenimenti deve essere gestita in modo molto attento e nel rispetto di tutte le leggi, normative e politiche vigenti. Accertati che i libri e i registri riflettano in modo accurato la natura di tutte le transazioni, e chiedi spiegazioni ogni volta che hai domande.

### **Commercio globale**

Dun & Bradstreet rispetta tutte le leggi e normative sul commercio U.S.A. e internazionali valide per la nostra attività e si aspetta che i nostri partner facciano altrettanto. Prima di esportare prodotti o servizi,

accertati di verificare le normative pertinenti che possono essere valide per il luogo di consegna o per il destinatario. Potrebbe essere necessario ottenere una licenza o permesso specifico.

#### **Antiriciclaggio del denaro sporco e conoscenza degli obblighi verso i clienti**

Rispettiamo tutte le leggi atte a impedire le imprese criminali, prevenire atti di terrorismo e tutelare la sicurezza nazionale delle società in cui operiamo. Affidati al buon senso quando tratti con clienti o altri partner commerciali, al fine di evitare l'uso inavvertito delle attività di Dun & Bradstreet per riciclare denaro o finanziare atti di terrorismo.

#### **Concorrenza equa/antitrust**

Concorriamo in modo equo e ci aspettiamo che i nostri partner condividano il nostro impegno irremovibile a condurre affari e a vincere con integrità. Rispetta tutte le leggi antitrust e sulla concorrenza globale ovunque operi, e non stipulare mai accordi che limitino la concorrenza in modo illegittimo.

#### **Rispetto dei contratti governativi**

In molti casi, i nostri partner ci assistono nell'adempimento dei contratti governativi. Di conseguenza, e ove applicabile, riconosciamo che i requisiti correlati ai contratti governativi sono generalmente più severi di quelli che regolano i nostri contratti commerciali. È importante che anche tu lo riconosca e rispetti tutti i termini e obblighi contrattuali. Ricorda, i tuoi obblighi contrattuali sono validi anche per i fornitori e i subappaltatori che erogano servizi o svolgono lavoro in merito ai nostri contratti governativi.

#### **Pratiche di vendita eque ed etiche**

Ci comporteremo sempre secondo i più elevati standard di integrità ed etica aziendale e ci aspettiamo altrettanto dai nostri partner. Agisci sempre con integrità e non ingannare, frodare o fornire mai informazioni false sui fatti.

#### **Porre domande e sollevare dubbi**

In caso di dubbi su cosa fare in una data situazione, prenditi il tempo per chiedere consigli. Puoi porre domande o sollevare dubbi contattando le seguenti risorse Dun & Bradstreet:

<b>Risorsa</b>	<b>Contatto</b>
Hotline sulla conformità globale di Dun & Bradstreet operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7	Segnalazioni per telefono:  Negli U.S.A. e in Canada: 1-888-734-0377  (Al di fuori di U.S.A. e Canada),

	UK + 0-808-189-1384 Hong Kong + 800-906-528 Australia + 1-300-896-529 Netherlands 00-80077881234 New Zealand 00-80077881234 Denmark 00-80077881234 France 00-80077881234 Italy 00-80077881234 Philippines 00-80077881234 Spain 00-80077881234 Malaysia 00-80077881234 Belgium 00-80077881234 Switzerland 00-80077881234 Ireland + 353-766803957 China + 400-120-4032 Taiwan + 00801-49-1257 India + 000-800-050-1460 Japan 0120-952-594
	Oppure online: <a href="https://www.integritycounts.ca/org/DNB">https://www.integritycounts.ca/org/DNB</a>
Team sulla conformità:  Chief Compliance Officer Rich Mattessich  Leader, Conformità di terzi Usman Asif	973-921-5837 <a href="mailto:complianceofficer@dnb.com">complianceofficer@dnb.com</a>  +61(38)6690051 <a href="mailto:AsifUs@dnb.com">AsifUs@dnb.com</a>

*L'Hotline sulla conformità globale Dun & Bradstreet è gestita da una società esterna ed è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni a settimana. Puoi segnalare questioni in modo anonimo se lo preferisci, ove consentito dalla legge locale, anche se il mantenimento dell'anonimato potrebbe limitare la nostra capacità di investigare appieno sui tuoi dubbi.*

*Svolgeremo indagini tempestive, accurate ed eque su tutte le segnalazioni e attueremo le azioni appropriate sulla base dei fatti e delle circostanze. In qualità di partner di Dun & Bradstreet, hai l'obbligo di rispettare le indagini o verifiche, e di condividere informazioni in modo aperto ed onesto. Faremo quanto possibile per salvaguardare la tua riservatezza e, se pertinente e consentito dalla legge locale, il tuo anonimato.*

*Vietiamo severamente le ritorsioni interne nei confronti delle persone che segnalano una possibile violazione in buona fede e incoraggiamo vivamente i nostri partner a vietare anch'essi le ritorsioni nelle loro rispettive organizzazioni.*