

Bruerveiledning

# CreditPro Overvåking

## INNHold

Introduksjon .....	3
Support .....	3
Logg inn og logg ut .....	3
Hovedmeny .....	4
Dashboard .....	5
Endringsrapport .....	6
Eksempel på endringsrapport .....	8
Totalrapport .....	9
Alarm .....	10
Oppdater portefølje .....	11
Innstillinger .....	12

## Introduksjon

Norsk overvåking er en web-basert overvåkingstjeneste som gir deg viktig informasjon om dine kunder, leverandører og konkurrenter. Du får daglige tilbakemeldinger om endringer som skjer i selskapene du har til overvåking, og du kan ta grep for å unngå unødvendige kredittap.

Du kan motta alarmer på kritiske endringer. Alarmen rapporteres ut én time etter at endringene er registrert i vår database mellom kl. 08-21.

Gode kunder er ikke nødvendigvis gode til evig tid. Tempoet er høyt, foretak bytter eiere, og det blir stadig vanskeligere å holde seg oppdatert. Med overvåking kan du følge utviklingen fra dag til dag – og fra time til time.

Overvåking er et enkelt og effektivt verktøy med komprimert, oversiktlig layout og en rekke nyttige funksjoner.

## Support

Har du spørsmål i forbindelse med overvåking, vennligst kontakt Dun & Bradstreets kundeservice på telefon: +47 45 93 34 eller e-post: [ksb.no@bisnode.com](mailto:ksb.no@bisnode.com) Vi har åpent fra kl. 08-16.

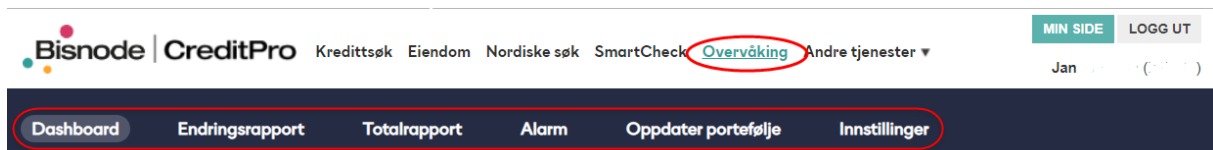
## Logg inn

Gå inn på [www.credit-pro.no](http://www.credit-pro.no) og logg på med ditt brukernavn og passord:

## Logg ut

Klikk på «Logg ut» for å avslutte tjenesten. Dette kan gjøres uansett hvor i tjenesten du befinner deg.

## Hovedmeny



Du kan velge mellom 6 alternativer i undermenyen:

**Dashboard:** Interaktivt dashboard som gir oversikt over total risikofordeling og som kan brukes til å lage utvalg på kundegrupper basert på hendelser, geografi, kreditt-rating og omsetning.

**Endringsrapport:** Her vises endringer for valgt periode. Du velger selv hvilke endringer du ønsker vist.

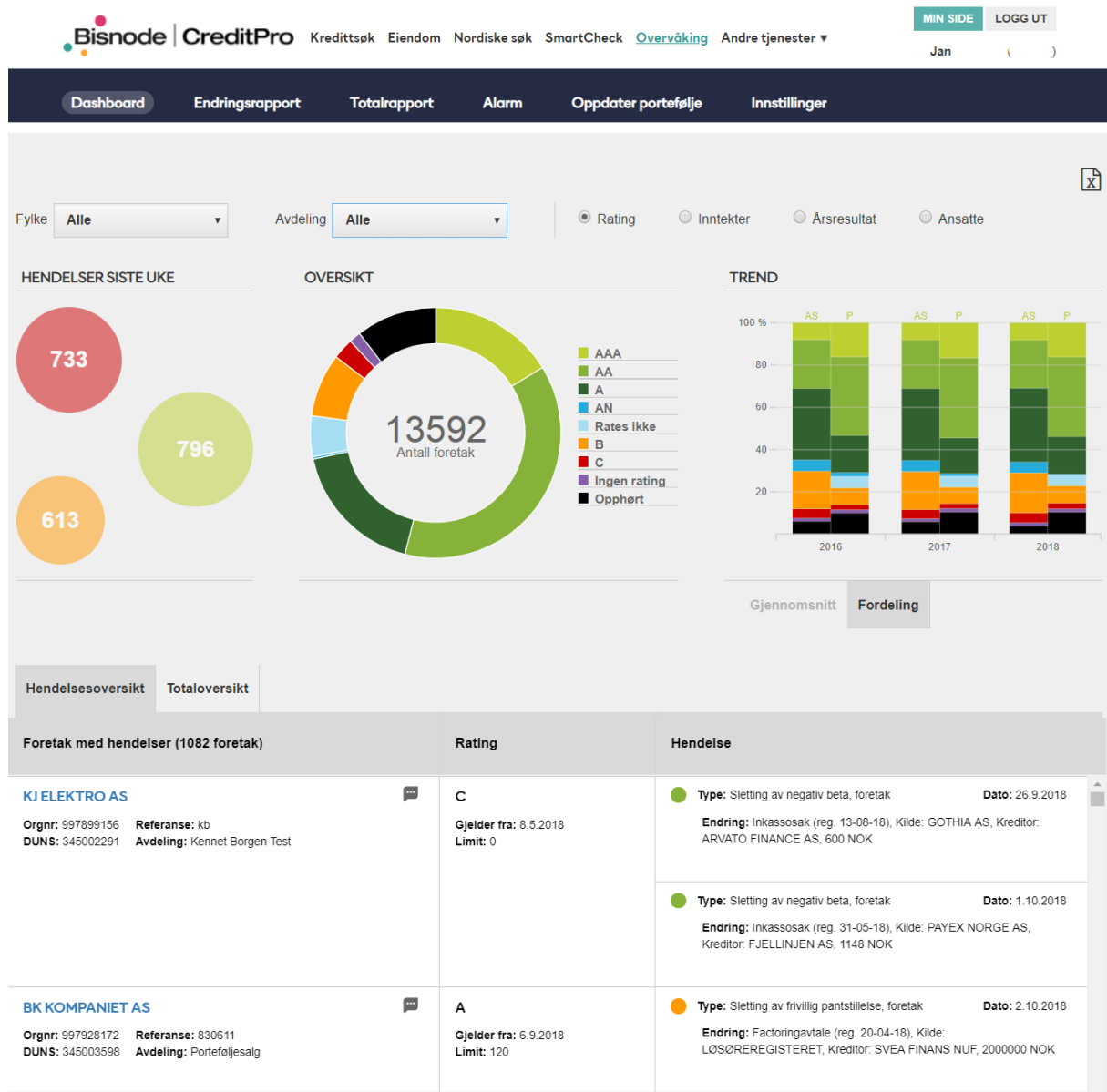
**Totalrapport:** Her vises porteføljen din. Du velger selv hvilke foretak du ønsker vist.

**Alarm:** Her vises de endringer som har skjedd i dag. Utsatt rating-endring, konkurser, negative betalingsanmerkninger og aktuelle hendelser vises her. Nye oppdateringer hver time.

**Oppdatér portefølje:** Her kan du legge til nye foretak og slette gamle, samt endre referanse og avdeling.

**Innstillinger:** Her kan du legge in e-postadressen din og få varslings på e-post når det har skjedd en endring. Man kan velge både «Alle endringer» som varsles én gang om dagen, samt «Alarmer» som varsles hver time (kl. 08-21). Husk å trykk på «Lagre»-knappen etter du har gjort endringer.

# Dashboard



Mens overvåkingsmeldingene gir deg løpende varslinger om endringer hos dine kunder, gir vårt dashboard deg en god og intuitiv oversikt over risikofordeling og trender på hele kundemassen din. Det er et interaktivt dashboard som kan brukes til å lage utvalg på kunde-/risikogrupper basert på hendelser, rating, omsetning og fylke.

## Endringsrapport

- 1) Du kan selv velge start- og sluttdato i fra-til-feltet. Det er kun mulig å velge maks. én måned av gangen, dvs. hvis du velger fra dato 10.01.2018, kan ikke til-dato gå utover 09.02.2018. Ønsker du kun å se endringer for én dag, velger du samme start- og sluttdato. I feltet Måned kan du velge en definert måned som periode.
- 2) Du kan søke etter ett unikt foretaksnavn, D-U-N-S-nr., org.nr. eller referanse som ligger i din overvåkingsportefølje. Du kan også spesifisere hvilken avdeling/portefølje du ønsker å søke i.
- 3) Du kan selv velge om du ønsker å se alle endringer som har vært eller om du ønsker å plukke ut noen spesielle hendelser. Huk av alle eller kun enkelte endringer.

Velg blant følgende endringer:

### Negativ rating endring

Viser foretak med en negativ utvikling i ratingen, dvs. at ratingen går i synkende retning:  
AAA > AA > A > AN > INGEN RATING > B > C

### Positiv rating endring

Viser foretak med en positiv utvikling i ratingen, dvs. at ratingen går i stigende retning:  
AAA < A < AN < INGEN RATING < B < C

### Utsatt rating endring

Viser foretak med en utvikling i rating som er utsatt, dvs. risikofyllt. Dette betyr at ratingen har gått fra AAA, AA, A eller AN til INGEN RATING, B eller C.

**Likvidert** Viser foretak som er likvidert.

**Konkurser** Viser foretak som er begjært konkurs.

**Betalingsanmerkninger**

Viser foretak som har pådratt seg en negativ (NEG) og/eller en offentlig (OFF) betalingsanmerkning. F.eks. Inkassosak (NEG), åpning av tvangsavvikling (OFF).

**Pantstillelser/Frivillige** Viser foretak med ny frivillig betalingsanmerkning.

**Revisor fratrudd** Viser foretak der revisor har fratrudd.

**Revisor fravalgt** Viser foretak der revisor er fravalgt.

**Styreformann fratrudd** Viser foretak der styreleder har fratrudd.

**Hele styret fratrudd** Viser foretak der hele styret har fratrudd.

**Meldt oppløst** Kunngjøring om at det foreligger planer om å oppløse foretaket.

**Fusjon/Fisjon**

Kunngjøring om at det foreligger planer om å oppløse foretaket for fusjon med det org.nr. som er oppgitt/Kunngjøring om at det er besluttet å gjennomføre en fisjonering av selskapet.

**Endring styreleder** Foretak som har fått ny styreleder.

**Endring daglig leder** Foretak som har fått ny daglig leder.

**Navneendring** Foretak med endring i juridisk foretaksnavn.

**Adresseendring** Foretak med endring i besøks-, juridisk- eller postadresse.

**Nytt regnskap** Foretak med nytt regnskap registrert.

**Endringer i regnskap** Foretak der det har skjedd endringer i eksisterende regnskap.

**Kapital nedsettelse/-forhøyelse**

Foretak som har hatt enten en positiv eller negativ utvikling i aksjekapitalen.

**Tvangsoppløsning (ledelse)**

Varsel om tvangsoppløsning p.g.a. manglende styre, daglig leder eller revisor.

**Tvangsoppløsning (årsregnskap)**

Varsel om tvangsoppløsning p.g.a. manglende innsendt årsregnskap.

**Andre endringer**

Endring i bransje, ny bransjekode, slettet bransjekode, endring i selskapsform, endring i stedsregister, endring i telefonnr., ny aktuell hendelse, aktuell hendelse slettet, endring i morselskap, kreditorvarsel slettet, endring i revisor og endring i rating-limit.

## Eksempel på endringsrapport

Endringsrapport Excel

Sorter på: Standard SORTER Totalt antall hendelser: 14 (viser: 1-14) <<forrige 1 neste>>

Foretak	Rating	Hendelser
<b>FRUKT&amp;TOBAKK AS</b> Orgnr: 999999999 D-U-N-S: 999999999 Referanse: 123123 Avdeling: Jan	AAA Gjelder fra: 18-04-2018 Limit: 2000 TNOK	Type: Ny frivillig pantstillelse Dato: 16-09-2018 Endring: Leasingavtale (reg. 11-09-18), Kilde: LØSØREREGISTERET, Kreditor: FRUKT&TOBAKK AS Type: Sletting av frivillig pantstillelse, foretak Dato: 11-09-2018 Endring: Leasingavtale (reg. 12-09-12), Kilde: LØSØREREGISTERET, Kreditor: FRUKT&TOBAKK AS =>
<b>GRØNNSAKER&amp;TOBAKK AS</b> Orgnr: 999999999 D-U-N-S: 999999999 Referanse: 678669 Avdeling: Jan	B Gjelder fra: 02-07-2018 Limit: 0 TNOK	Type: Ny negativ betalingsanmerkning Dato: 01-10-2018 Endring: Inkassosak (reg. 07-08-18), Kilde: LINDORFF AS, Kreditor: LINDORFF AS Type: Ny negativ betalingsanmerkning Dato: 01-10-2018 Endring: Inkassosak (reg. 28-08-18), Kilde: LINDORFF AS, Kreditor: LINDORFF AS

Du kan **eksportere** endringene til Excel.



## Totalrapport

Bisnode | CreditPro Kredittsøk Eiendom Nordiske søk SmartCheck [Overvåking](#) Andre tjenester ▾

MIN SIDE LOGG UT

Jan ( )

Dashboard Endringsrapport **Totalrapport** Alarm Oppdater portefølje Innstillinger

▼ Søk

Org.nr  Referanse   
 D-U-N-S  Avdeling   
 Foretaksnavn

[Tom skjema](#)

▼ Totalrapport

Sorter på:  
 Navn ▾ Stigende ▾

Totalt antall treff: **19126** (viser: 1-100) <<forrige 1 ▾ neste>>

Navn	Org.nr	D-U-N-S	Rating	Ratingdato	Regnskapsdato	Referanse	Avdeling	S
<input type="button" value="DELIKATESSEFORRETNING AS"/>	987654321	543210101	B	20-07-2018	31-12-2017		Kundeovervåk	<input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🗑"/>
<input type="button" value="HJEMMEKINO FOR UNGDOM AS"/>	987654321	654321091	AAA	08-06-2018	31-12-2017		Kenneth	<input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🗑"/>
<input type="button" value="MEDIABYRÅ AS"/>	987654321	765432108	AAA	08-06-2018	31-12-2017	808313	Porteføljesalg	<input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🗑"/>
<input type="button" value="SANG, DANS OG LATTER AS"/>	987654321	432109876	AAA	08-06-2018	31-12-2017	yuyu	Jan	<input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🗑"/>

- 1) Du kan søke på et unikt foretaksnavn, D-U-N-S-nr., org.nr. eller referanse som ligger i overvåkingsporteføljen din. Du kan også spesifisere hvilken avdeling du ønsker å søke i.
- 2) Ved hjelp av **Sorter på** velger du hvordan du ønsker totalrapporten presentert. Du kan sortere stigende eller synkende på foretaksnavn, org.nr. eller rating.
- 3) Du har mulighet til å eksportere hele rapporten til Excel.

## Alarm

**Alarmrapport** (03.10.2018)  
Antall treff: 94

Excel

Foretak	Referanse	Rating	Hendelser	Dato
<b>BLOMSTER AS</b> Org.nr. 987654321 D-U-N-S: 554433221	Referanse: 8020 Avdeling: Aleksander	A Gjelder fra: 28-06-2018 Limit: 117000 TNOK	Type: Ny negativ betalingsanmerkning Endring: Inkassosak (reg. 23-08-18), Kreditor:	03-10-2018 50 NOK
<b>ELEKTRISK ASA</b> Org.nr. 987654321 D-U-N-S: 554433221	Referanse: Avdeling: Dec test	AA Gjelder fra: 05-06-2018 Limit: 273000 TNOK	Type: Ny negativ betalingsanmerkning Endring: Inkassosak (reg. 23-08-18), Kreditor:	03-10-2018 4427 NOK

Alarm varsles daglig hver time mellom kl. 08-20. Husk å registrere dette under **Innstillinger**.

Det varles alarmer på følgende endringer/hendelser:

### Utsatt ratingendring

Foretak med en utvikling i ratingen som gjør at foretaket er utsatt/risikofylt. Dette betyr at rating har gått fra AAA, AA, A eller AN til INGEN RATING, B eller C.

**Konkurser** Foretak som er begjært konkurs

### Negativ betalingsanmerkning

Foretak som har pådratt seg en negativ betalingsanmerkning.

**Aktuell hendelse** Foretak med ny aktuell hendelse, dette kan være:

- Garantier fra morselskapet
- Økonomiske problemer
- Betalingsstopp
- Konkurs
- Hovedforetak slettet
- Avviklet drift
- Feil/mangler i siste regnskap
- Tilført ny kapital
- Særskilte hendelser registrert

## Oppdater portefølje

Kredittsøk Eiendom Nordiske søk SmartCheck **Overvåking** Andre tjenester ▾

MIN SIDE LOGG UT

Jan ( )

Dashboard
Endringsrapport
Totalrapport
Alarm
Oppdater portefølje
Innstillinger

**▼ Søk**

Orgnr:  D-U-N-S:

Navn:

Adresse:

Postnr:  Poststed:

Telefon:

[Tøm skjema](#)

**Overvåking av Enkeltpersonforetak**

Det vil fra 05.02.2011 ikke lenger bli mulig å melde inn til overvåking nye Enkeltpersonforetak (ENK) kun registrert i Enhetsregisteret. Løsningen vil automatisk gi deg beskjed om at dette ikke er mulig.

Denne endringen kommer som en konsekvens av at Datatilsynet har gitt beskjed om at denne gruppen foretak skal regnes som privatpersoner i kredittopplysningssammenheng.

SØK

Søk etter et spesifikt foretak som du ønsker å legge inn i overvåkingsporteføljen. Du kan søke på org.nr., D-U-N-S-nr., foretaksnavn, adresse, postnr. eller telefonnr.

Gir søket flere treff, får du opp en treffliste hvor du kan velge det aktuelle foretaket. Se eksempel under:

**▼ Treffliste**

Antall treff: 9

Navn	Org.nr	D-U-N-S	Poststed	Status	Overvåkes	
ARTISTI CAMPAIGN AS	997723198	345007460	OSLO	Likvidert		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE ANALYTICS AS	999262252	345088022	OSLO	Likvidert		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE D&B NORWAY AS	974142899	345891344	OSLO	Aktivt		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE D&B NORWAY AS	833594192	515079556	OSLO	Aktivt		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE MATCHIT AS	988232033	731076811	OSLO	Likvidert		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE NORGE AS	975374939	562052746	OSLO	Aktivt		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE NORGE AS AVD KONSULENTVIRKSOMHET IT	984527160	345998481	OSLO	Aktivt		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE NORGE AS AVD KREDITTOPPLYSN/ADMINISTRASJON	875377272	345551186	OSLO	Aktivt		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>
BISNODE NORWAY AS	939213368	518909189	OSLO	Likvidert		<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">VELG</span>

I kolonnen **Overvåkes** vises et øye-ikon dersom foretaket allerede overvåkes. Trykk **Velg** dersom du ønsker å legge til overvåking.

Eksempel etter ønsket foretak er valgt:

**Bisnode | CreditPro** Kredittsøk Eiendom Nordiske søk SmartCheck [Overvåking](#) Andre tjenester ▾

MIN SIDE LOGG UT Jan ( )

Dashboard Endringsrapport Totalrapport Alarm **Oppdater portefølje** Innstillinger

› Søk

› Treffliste

▼ Oppdater portefølje

**Gjeldende foretak:**  
**BISNODE NORGE AS**  
 Orgnr: 975374939  
 D-Ø-N-S: 562052746

Registrer ny oppføring  
 Referanse  Avdeling  Velg avdeling  **LEGG TIL OVERVÅKING**

**BISNODE NORGE AS (975374939)**  
 Eksisterende oppføringer i porteføljen

Referanse	Avdeling		
	Trude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Richard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dec test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
test	Kenneth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Her ser du hvilket foretak det gjelder, velge å legge inn en referanse på kunden og hvilken avdeling/portefølje den skal ligge inn under.

Dersom foretaket allerede ligger i en annen avdeling/portefølje, vil det framkomme. Du vil se hvilken referanse det ligger inne med, samt hvilken avdeling/portefølje. Her kan du også gjøre endringer eller slettinger.

## Innstillinger

**Bisnode | CreditPro** Kredittsøk Eiendom Nordiske søk SmartCheck [Overvåking](#) Andre tjenester ▾

MIN SIDE LOGG UT Jan ( )

Dashboard Endringsrapport Totalrapport Alarm Oppdater portefølje **Innstillinger**

Din epostadresse  
 XXX.XXXX@bisnode.com [Endre](#)

**Varsle for**  
 Daglige endringer  Alarm

**Endringsinformasjon**  
 Send hendelser direkte i epost (Daglige endringer/Alarm)

**Avdeling:**  
 Alle avdelinger ▾ *Valgte endringer gjelder for alle avdelinger*

**Daglige endringer (Varsles 1 gang daglig)**

Velg alle

Negativ ratingendring  Fusjon/Fisjon  
 Positiv ratingendring  Endring styreleder  
 Utsatt ratingendring  Endring daglig leder  
 Likvidert  Navneendring  
 Konkurs  Adresseendring  
 Betalingsanmerkninger  Nytt regnskap  
 Pantstillelser/Frivillige  Endringer i regnskap  
 Revisor fratrødt  Kapitalnedsettelse/-forhøyelse  
 Revisor fravalgt  Tvangsoppløsning (ledelse)  
 Styreformann fratrødt  Tvangsoppløsning (årsregnskap)  
 Hele styret fratrødt  Andre endringer  
 Meldt oppløst

**Alarmer (Varsles hver time 08-20)**

Velg alle

Utsatt ratingendring  
 Likvidert  
 Konkurs  
 Negative betalingsanmerkninger  
 Ny aktuell hendelse

**LAGRE ENDRINGER**

Hver enkelt bruker kan registrere sin e-postadresse og motta endringsmeldinger. Husk alltid å lagre.

- 1) Dersom du ønsker å bli varslet om at det har skjedd endringer **Varsle for:** Daglige endringer og/eller Alarm. Husk også av **Send hendelser direkte i e-post** dersom du ønsker å se hva hendelsen gjelder. Husk å **Lagre**.
- 2) Velg hvilken avdeling/portefølje og hvilke endringer du ønsker å motta endringsmeldinger på. Husk å **Lagre endringer**. Du kan motta ulike endringer på ulike avdelinger/porteføljer.