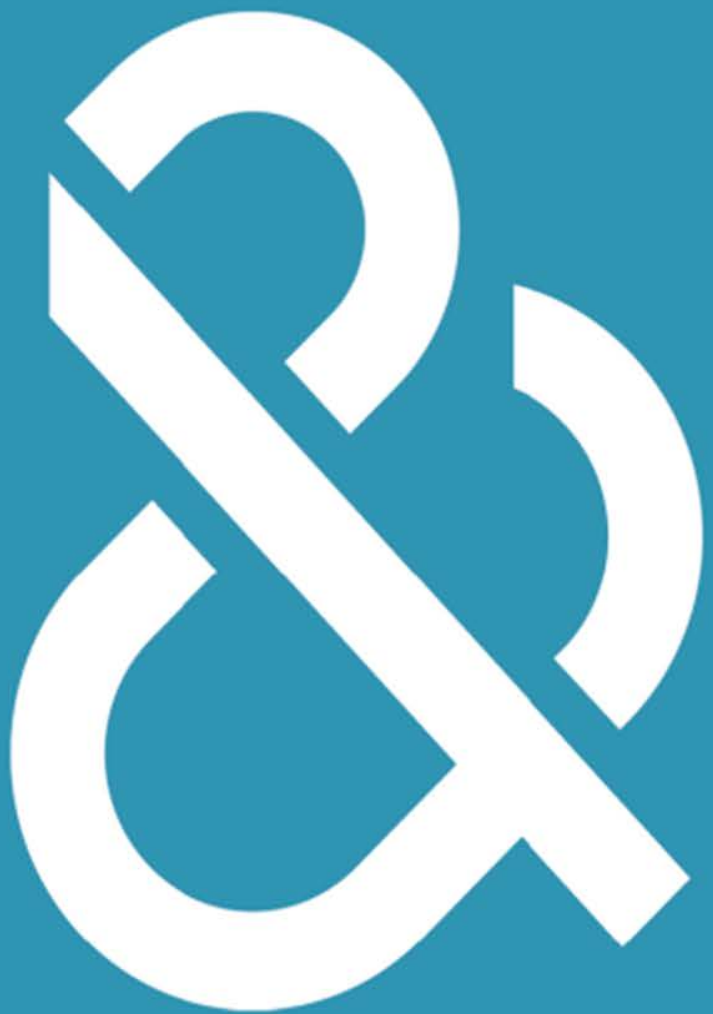


OPŠTI USLOVI BONITETNE IZVRSNOSTI KOMPA NIJE DUN & BRADSTREET



Dun & Bradstreet d.o.o.

SADRŽAJ

OPŠTI USLOVI BONITETNE IZVRSNOSTI KOMPANIJE DUN & BRADSTREET	1
UVODNE ODREDBE	3
ZNAČENJE IZRAZA	3
DOBIJANJE SERTIFIKATA	3
NARUDŽBA I VAŽENJE SERTIFIKATA	3
CENA I USLOVI PLAĆANJA	4
UPOTREBA SERTIFIKATA	5
POVREDA U UPOTREBI SERTIFIKATA	6
OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI	6
ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE	6
ZAŠTITA PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE	6
OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI	6
POVERLJIVE INFORMACIJE	7
MERODAVNO PRAVO ZA REŠAVANJE SPOROVA	7
IZMENA OPŠTIH USLOVA	7

1. UVODNE ODREDBE

Predmetni opšti uslovi uređuju pravne odnose između kompanije Dun & Bradstreet d.o.o. (u daljem tekstu „D&B”) i Nosioca Sertifikata bonitetne izvrsnosti (u daljem tekstu „Nosilac”). Nosilac se obavezuje da u celosti poštuje predmetne opšte uslove, a bilo kakva odstupanja dozvoljena su samo ako se strane tako unapred dogovore u pisanom obliku.

2. ZNAČENJE IZRAZA

U predmetnim opštim uslovima korišćeni izrazi imaju sledeće značenje:

SERTIFIKAT BONITETNE IZVRSNOSTI (u daljem tekstu: Sertifikat) označava sve proizvode kompanije D&B za koje važe predmetni opšti uslovi.

Tako dostavljene poslovne informacije zasnivaju se na sopstvenim metodološkim pristupima, matematičkim i statističkim analizama i sopstvenim procenama verovatnoće, i zato ih je potrebno tumačiti kao takve i ne mogu se tumačiti kao „bonitetna ocena” u smislu Uredbe (EZ) br. 1060/2009 od **16. septembra 2009.** o bonitetnim agencijama.

BONITETNA IZVRSNOST, kojom D&B sertifikuje poslovne subjekte koji su svojim poslovanjem stekli bonitetnu izvrsnost klase A, AA ili AAA.

SREBRNA BONITETNA IZVRSNOST je posebno izdanje Sertifikata koji predstavlja natprosečnu bonitetnu vrednost među kompanijama koje bonitetnu izvrsnost klase A, AA ili AAA pokazuju tri godine zaredom.

ZLATNA BONITETNA IZVRSNOST je posebno izdanje Sertifikata koji predstavlja natprosečnu bonitetnu vrednost među kompanijama koje bonitetnu izvrsnost najviše klase AAA pokazuju već tri godine zaredom.

PLATINASTA BONITETNA IZVRSNOST je posebno izdanje Sertifikata koji predstavlja natprosečnu bonitetnu vrednost među kompanijama koje bonitetnu izvrsnost Zlatni AAA pokazuju tri godine zaredom.

ZAŠTITNI ZNAK BONITETNE IZVRSNOSTI (u daljem tekstu: Zaštitni znak) je izraz koji označava robne marke kompanije D&B.

3. DOBIJANJE SERTIFIKATA

Sertifikat može da dobije samo poslovni subjekt koji u skladu sa metodologijom D&B ispunjava uslove za dobijanje sertifikata bonitetne izvrsnosti.

4. NARUDŽBA I VAŽENJE SERTIFIKATA

Sertifikat se Nosiocu izdaje na osnovu:

- telefonske narudžbine nakon koje D&B Nosiocu šalje potvrdu o narudžbini (nakon potvrde ponude) i
- u drugim slučajevima kada kompanija D&B i Nosilac postignu konsenzus potreban za narudžbinu na Sertifikat.

Ugovorni odnos traje **12 meseci**. U izuzetnim slučajevima, kad se istek ugovornog odnosa poklapa s prikupljanjem finansijskih podataka za novu poslovnu godinu, ugovorni odnos traje do njihovog prikupljanja.

Nakon isteka razdoblja iz prethodnog stava narudžbina na Sertifikat koji odgovara klasi bonitetne izvrsnosti, odnosno posebnom izdanju Sertifikata koji ostvaruje poslovni subjekat, automatski se obnavlja ako ga Nosilac najkasnije u roku od **30 dana** pre isteka ne otkaže slanjem elektronske poruke na elektronsku adresu aaa.rs@dnb.com.

Bez obzira na prethodni stav, ugovorni odnos se ne obnavlja ako Nosilac u skladu sa metodologijom kompanije D&B više ne ispunjava uslove za dobijanje Sertifikata.

Ako Nosilac Sertifikata u skladu sa metodologijom D&B ispunjava uslove za narudžbinu na posebno izdanje Sertifikata (Srebrni, Zlatni, Platinasti), u slučajevima kad Nosilac te uslove nije ispunio u prethodnoj poslovnoj godini, ugovorni odnos mu se automatski obnavlja na način koji je naveden u drugom stavu ovog člana, a Nosilac može da se dogovori s kompanijom D&B o narudžbi na posebno izdanje Sertifikata.

D&B se obavezuje da najkasnije **60 dana** pre obnove elektronskom poštom obavesti Nosioca o isteku ugovornog odnosa i o činjenici da li u skladu sa metodologijom kompanije D&B ispunjava uslove za sticanje klase bonitetne izvrsnosti, odnosno posebnog izdanja Sertifikata.

U slučaju da kompanija D&B iz objektivnih razloga (pre prikupljanja finansijskih podataka za novu poslovnu godinu) koji ne zavise od nje ne može da obavesti Nosioca **60 dana** pre obnove o isteku narudžbe i o ispunjavanju uslova, D&B se obavezuje da obavesti Nosioca o svim navedenim činjenicama čim je to moguće, a Nosilac u tom slučaju može **u roku od 15 dana** da otkaže narudžbu slanjem elektronske poruke na elektronsku adresu aaa.rs@dnb.com.

5. CENA I USLOVI PLAĆANJA

Cene su navedene u **RSD i bez PDV**.

Ako Nosilac ne ispunjava svoje obaveze po ugovoru i ovim opštim uslovima, D&B uz zatezne kamate ima pravo na povrat troškova za opomene po cenovniku nosioca i na povrat svih ostalih troškova eventualne (vansudske i sudske) naplate u njihovom stvarnom opsegu, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove upita, advokatske i ostale troškove (vansudske i sudske) naplate. U svim vrstama sudskih postupaka, uključujući postupke zbog nesolventnosti (prinudno poravnanje, stečaj) i postupcima prestanka postojanja pravnog lica, Nosilac je dužan da uz troškove sudskog postupka nosiocu podmiri i advokatske troškove, troškove upita i ostale troškove (vansudske i sudske) naplate.

Nosilac se izričito slaže da se račun izdaje i šalje u elektronskom obliku na elektronsku adresu koju on odredi. Nosilac može da zatraži i prijem e-računa u elektronskom obliku u internet banci korisnika. Primanje e-računa u elektronskom obliku može da zatraži Nosilac koji je komitent/stranka banke koja omogućava primanje e-računa i istovremeno je korisnik internet ili elektronske banke.

6. UPOTREBA CERTIFIKATA

Narudžbom na Sertifikat Nosilac stiče pravo na upotrebu zaštitnog znaka na način i pod uslovima određenim u predmetnim uslovima.

Nosiocu nije dozvoljeno ni na koji način da vrši intervencije u pogledu zaštitnog znaka. Zaštitni znak se ne sme ni na koji način menjati ili preoblikovati niti registrovati kao Zaštitni znak ili deo Zaštitnog znaka u Srbiji ili u inostranstvu.

Nosilac narudžbom na Exclusive, Srebrni, Zlatni, Platinasti paket ili dodatnom narudžbom na taj element dobija materijal za upotrebu Zaštitnog znaka u vektorskom obliku.

D&B će elektronske materijale putem elektronske pošte dostaviti ugovornom predstavniku Nosioca u roku od **3 radna dana** od postignutog dogovora o narudžbini.

D&B se obavezuje da Nosiocu putem dostavne službe **u roku od 30 dana** od sklapanja ugovornog odnosa na adresu kompanije dostavi preostali sadržaj naručenog paketa. Ukoliko kompanija D&B iz objektivnih razloga koji ne zavise od nje ne može da dostavi sadržaj paketa u navedenom roku, o tome je dužna da obavesti Nosioca i da mu javi novi rok u kojem će mu dostaviti preostali sadržaj naručenog paketa.

Nosilac se obavezuje da koristi Zaštitni znak samo za sopstvene poslovne svrhe, i to u štampanim ili u drugim objavama koje predstavljaju oglašavanje sopstvene delatnosti. Zaštitni znak u vektorskom obliku može se koristiti i nakon isteka perioda sertifikacije, ali uz obavezno dopisivanje godine prošle sertifikacije (na primer i radi izbegavanja nedoumica: ako Nosilac tokom 2022. godine koristi zaštitni znak koji se odnosi na sertifikaciju za 2020. godinu, mora uz zaštitni znak u primerenoj veličini navesti 2020. godinu).

Nosilac se obavezuje da pri korišćenju Zaštitnog znaka za određeni period sertifikacije nakon isteka tog perioda koristi Zaštitni znak s onom bonitetnom ocenom koju je u skladu sa metodologijom D&B ostvario u određenom periodu sertifikacije (na primer i radi izbegavanja nedoumica: naručilac koji je u periodu sertifikacije za 2020. godinu postigao AAA bonitetnu izvrsnost, a u periodu sertifikacije za 2021. godinu ostvaruje AA bonitetnu izvrsnost, može da koristi Zaštitni znak u kojem su stilizovana slova AAA samo uz odgovarajuće navođenje godine, a to je u konkretnom slučaju 2020.).

Sadržaj svakog paketa ostaje na korišćenje Nosiocu i nakon isteka ugovornog perioda, ali to ne važi za e-natpis i objave logotipa na internet stranici kompanije D&B, koji se ukidaju nakon jedne godine.

Nosilac gubi pravo na korišćenje Zaštitnog znaka ako:

- pravno lice Nosioca prestane da postoji ili je u postupku zbog nesolventnosti
- s danom blokade TRR-a
- ako se Sertifikat koristi na način koji nije u skladu s opštim uslovima kompanije D&B ili drugim pravilima upotrebe.

Nosilac se obavezuje da pri gubitku prava na korišćenje Zaštitnog znaka odmah prestane da koristi Zaštitni znak i da ga **u roku od tri dana** o svom trošku odstrani iz svih materijala i komunikacija.

7. POVREDA U UPOTREBI CERTIFIKATA

D&B zadržava pravo da pri sumnji na zloupotrebe koje predstavljaju ili bi mogle predstavljati povredu opštih uslova, prava intelektualne svojine ili ostalih važećih propisa preduzme mere protiv Nosioca na način da:

- Nosioca pisanim putem upozori i pozove ga da u roku od **48 sati** prestane s povredama
- mu privremeno oduzme pravo na upotrebu Zaštitnog znaka – u slučajevima kad Nosilac u gore navedenom roku ne prestane s povredama i pozove ga da u roku od 7 radnih dana prestane s povredama
- mu trajno oduzme pravo na upotrebu Zaštitnog znaka – ako Nosilac ni nakon 7 radnih dana ne prestane s povredama i ako Nosilac ponavlja povredu.

Bez obzira na gore navedene mere, Nosilac je dužan da na osnovu izdatog računa nosioca u celosti izmiri svoje obaveze.

Ako zbog povrede predmetnih opštih uslova, prava intelektualne svojine ili drugih važećih propisa nastane šteta kompaniji D&B ili njenim povezanim društvima ili drugim naručiteljima i drugim poslovnim subjektima, Nosilac odgovara za svu nastalu štetu.

8. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Kompanija D&B ne preuzima odgovornost za bilo kakve posledice koje bi mogle da proisteknu iz upotrebe Sertifikata i ni u jednom slučaju nije odgovorna za odluke koje poslovni subjekti u poslovanju donose na osnovu činjenice da je neki poslovni subjekat u skladu sa metodologijom D&B vlasnik sertifikata.

9. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

Ako Nosilac smatra da naručen Sertifikat ima greške ili nedostatke, mora na to ukazati kompaniji D&B ili zatražiti pojašnjenje, a ako se utvrdi da se radi o grešci koja proizilazi iz delokruga kompanije D&B, Nosilac i D&B dogovaraju razuman rok za ispravku greške.

Ako D&B u tom roku ne ispravi grešku, Nositelj ima pravo da odustane od ugovora.

Izuzetak od ove obaveze su slučajevi u kojima zakonske odredbe dozvoljavaju Nosiocu da odustane od ugovora bez određivanja naknadnog roka.

10. ZAŠTITA PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

D&B je isključivi vlasnik prava intelektualne svojine. Nosilac stiče samo pravo na upotrebu u skladu s opštim uslovima i važećim zakonodavstvom.

Svaka neovlašćena upotreba predstavlja zadiranje u zakonski zaštićena prava kompanije D&B i nije dozvoljena.

11. OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Nosilac se obavezuje da sve podatke o ličnosti do kojih dođe tokom korišćenja poslovnih rešenja obradi u skladu sa zakonima koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti. Takođe se obavezuje da obezbedi uslove i mere zaštite podataka o ličnosti i spreči moguće zloupotrebe u smislu odredbi navedenog zakona.

Ako D&B u svrhu izvršenja ugovora obrađuje podatke o ličnosti osoba koje su zaposlene kod Nosioca, Nosilac se osim toga obavezuje da u skladu sa važećim zakonodavstvom koje uređuje zaštitu podataka o toj obradi obavesti i osobe na koje se odnosi obrada.

12. POVERLJIVE INFORMACIJE

Ugovorne strane se obavezuju da sve informacije koje im se otkriju čuvaju u strogoj tajnosti. To se odnosi na sve podatke s oznakom koja označava poverljivost, kao i na podatke koji nisu izričito označeni kao „poverljivi“, ali je po njihovoj prirodi očigledno da bi nastala značajna šteta ako bi za to saznala neovlašćena osoba. Ugovorne strane ne smeju direktno niti indirektno da otkrivaju poverljive podatke trećoj strani, osim uz pristanak druge strane ili drugi izuzetak predviđen ugovorom sklopljenim između strana, zakonodavstvom ili odlukom ili zahtevom državnog ili drugog stranog nadzornog tela.

13. MERODAVNO PRAVO ZA REŠAVANJE SPOROVA

Ako nije dogovoreno drugačije, na pravni odnos između kompanije D&B i Naručioca primenjuje se srpsko zakonodavstvo, osim ako je izričito dogovoreno drugačije.

Eventualne sporove koji proisteknu iz pravnog odnosa ili u vezi sa njim strane će rešavati sporazumno, a ako to ne bude moguće, sporovi će se rešavati pred nadležnim sudom u Beogradu.

U slučaju korišćenja verzija Uslova ili drugih dokumenata koji uređuju ugovorni odnos između kompanije D&B i Nosioca na drugim jezicima, pri tumačenju pojedinih odredbi prvenstveno se uzima u obzir tekst na srpskom jeziku.

14. IZMENA OPŠTIH USLOVA

D&B zadržava pravo na izmene ili dopune predmetnih uslova o kojima će Nosilac biti obavešten na uobičajen način.

O svim bitnim izmenama koje bi mogle negativno da utiču na prava i obaveze Nosioca kompanija D&B će obavestiti Nosioca najkasnije **30 dana** pre datuma uvođenja takve izmene. U tom slučaju Nosilac ima pravo da odustane od ugovora danom stupanja na snagu izmene.