

Specifické obchodní podmínky (SOP) – Aplikace Zpravodajství ČIA

1. Tyto SOP upravují podmínky poskytování přístupu do Aplikace Objednateli na základě jeho akceptované objednávky (dále jen „Objednávka“) u společnosti Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., IČO: 63078201, se sídlem Siemsenova 2717/4, Praha 5, PSČ: 155 00, dále jen „Dun & Bradstreet“).
2. Provozovatelem Aplikace je společnost ČESKÁ INFORMAČNÍ AGENTURA, s.r.o., se sídlem: Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 25128337, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: C 52059 (dále jen (dále jen „Poskytovatel“)). V Aplikaci je dostupný zpracovaný digitální obsah – informační, zpravodajský či jiný obdobný přehled v elektronické formě, jehož obsah (zejména zaměření, obsahové uspořádání, územní pokrytí, periodicita, dostupnost) určuje v rámci Poskytovatelem zpřístupněných parametrů Objednatel (dále jen „Produkt“). Produktem se rozumí zejména Standardní produkty (Oborové přehledy, Czech AM) a Individuální produkt na míru (Filtry zpráv) či jiné Produkty dle aktuální nabídky Poskytovatele, které jsou dostupné v Aplikaci. Produktem se rozumí rovněž Poskytovatelem pořízená a průběžně aktualizovaná informační anebo zpravodajská databáze dostupná prostřednictvím Aplikace, určená k užívání Objednatelem v rozsahu jím určeném (zejména zaměření, skladba, územní pokrytí, dostupnost). V rámci Aplikace je Objednatel oprávněn vybrat příslušné Produkty, o které má zájem, z nabídky Poskytovatele.
3. Produkt je dostupný v Aplikaci prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele či prostřednictvím mobilní verze Aplikace. Aplikace je dostupná pro autentizované uživatele na platformě provozované na adrese <https://business.cianews.cz> nebo prostřednictvím mobilní verze pro podporovaná mobilní zařízení (iOS, Android).
4. Je-li to Poskytovatelem u příslušného Produktu poskytováno, je pro Objednatele v Aplikaci dostupný archiv Produktů, který je přístupný za pomoci přístupových údajů k jeho uživatelskému účtu. Není-li dohodnuto jinak, archiv uchovává poskytnuté Produkty z období minimálně uplynulých 3 měsíců. Archiv starších Produktů je Objednateli dostupný jen tehdy, je-li tak s Poskytovatelem dohodnuto. Archiv přestane být pro Objednatele dostupný, dojde-li k ukončení smlouvy mezi Dun & Bradstreet a Objednatelem.
5. Vstup do Aplikace je Objednateli umožněn prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu s tím, že Objednatel musí splňovat kritéria stanovená Poskytovatelem. Přístup bude umožněn uživatelům Objednatele pod přihlašovacím jménem a heslem nebo s individuálním tokenem, kteří se v rámci Aplikace na účet Objednatele zaregistrují a potvrdí podmínky užívání Aplikace.
6. Přístup do Aplikace je Objednateli poskytnut na základě smlouvy nebo akceptované Objednávky u společnosti Dun & Bradstreet, která Poskytovateli zašle žádost o přístup do Aplikace. Na základě obdržení žádosti o přístup do Aplikace vytvoří Poskytovatel pro Objednatele přístup do Aplikace, a to pro všechny uživatele uvedené v žádosti o přístup do Aplikace. Přístupové údaje zašle Poskytovatel přímo Objednateli na kontaktní e-mail pro zaslání přístupových údajů k Aplikaci uvedené v žádosti o přístup do Aplikace; Dun & Bradstreet nebude mít v žádném případě do uživatelského účtu Objednatele přístup a Poskytovatel mu nebude sdělovat přístupové údaje Objednatele. Každý uživatel bude mít své unikátní přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo nebo přímý internetový link s individuálním tokenem).
7. Aplikace bude pro uživatele Objednatele ze strany Poskytovatele aktivována bezodkladně, nejpozději druhý následující pracovní den po obdržení žádosti o přístup do Aplikace Poskytovatelem. Přístup Objednatele k Aplikaci je možný po celou dobu trvání smlouvy/Objednávky a zpravidla se ržizuje na dobu určitou v trvání 12 měsíců, není-li ve smlouvě/Objednávce uvedena jiná doba předplaceného přístupu. Pokud není dohodnuto jinak, trvání smlouvy/Objednávky se automaticky obnovuje, tj. prodlužuje o dobu určitou ve stejné dále, jako byla původní doba trvání smlouvy/Objednávky, ledaže jedna smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, že si nepřeje obnovit smlouvu/Objednávku. Tato obnova bude probíhat opakovaně, nedojde-li k jinému zániku účinnosti smlouvy/Objednávky nebo ke včasnému oznámení o tom, že si kterákoli ze stran obnovu nepřeje.
8. Objednatel bere na vědomí, že Aplikace a její obsah jsou vlastnictvím Poskytovatele. Veškerou technickou podporu související s přístupem do Aplikace Objednateli zajišťuje Poskytovatel. Tato podpora nad rámec základní technické podpory může být Poskytovatelem zpoplatněna podle ceníku Poskytovatele.
9. Objednatel má právo užívat Aplikaci po dobu trvání Objednávky. Pro vyloučení pochybností strany výslovně sjednávají, že Dun & Bradstreet a Poskytovatel jsou nadále oprávněni poskytovat přístup k Aplikaci i jiným osobám.
10. Dun & Bradstreet poskytuje Objednateli na základě existující smlouvy s Poskytovatelem dočasné a nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití Aplikaci a Produkty v ní dostupné („Licence“), a to výlučně pro vnitřní potřebu Objednatele s tím, že vyloučeny jsou veškeré způsoby užití dle § 12 odst. 4 písm. b) – f) Autorského zákona. Licence je udělena na dobu oprávněného užívání Aplikace podle platné a účinné Objednávky Objednatele potvrzené Dun & Bradstreet, bez územního omezení. Množstevní rozsah Licence je omezen počtem uživatelů Objednatele, kteří k Aplikaci získají prostřednictvím Dun & Bradstreet přístup. Pro vyloučení pochybností uživatelem se rozumí fyzická osoba – zaměstnanec či jiný spolupracovník, statutární orgán nebo člen statutárního orgánu Objednatele, jakož i Objednatel, který je podnikající fyzickou osobou. Licence je udělena za odměnu, kterou se Objednatel zavazuje uhradit předem, a to ve výši určené v Objednávce.
11. Objednatel je oprávněn Produkty i Aplikaci používat výlučně pro svou vnitřní potřebu; toto platí i pro všechny uživatele, kteří přes Aplikaci přistupují k Produktům (tj. mohou je užívat výlučně pro účely Objednatele). Objednatel ani žádný z uživatelů v rámci Objednatele není oprávněn Aplikaci, Produkt ani jeho část zpřístupnit, předat, přeposlat, poskytnout třetí osobě či umožnit, aby třetí osoba získala k Aplikaci, Produktu nebo jeho části přístup. Objednatel není oprávněn zpřístupnit, předat, přeposlat, poskytnout třetí osobě či umožnit, aby třetí osoba získala přístup k metadatům vytvořeným, mimo jiné, indexací dat v databázi Poskytovatele, ani tato metadata pro sebe jakkoliv využít, s výjimkou pro účely užití odpovídajícího Produktu.

12. Objednatel není oprávněn:

- a. jakékoli třetí straně prodat, pronajmout či jinak poskytnout Aplikaci, Produkt, licence nebo sublicence k nim, nebo je jakkoli jinak distribuovat (samostatně nebo jako součást jiného systému),
- b. užívat Aplikaci nebo Produkt způsobem jiným než v těchto SOP výslovně dovoleným,
- c. modifikovat Aplikaci nebo Produkt nebo do nich jakkoli zasahovat vyjma způsobů, které umožňuje uživatelské rozhraní Aplikace,
- d. odstranit, pozměnit nebo zničit vlastnická, značková nebo autorská označení a označení zdrojů či jiná oznámení umístěná nebo obsáhnutá v Aplikaci či Produktu,
- e. upravovat, překládat, analyzovat, zpětně překládat (dekompileovat nebo disasemblovat) počítačové programy tvořící Aplikaci nebo jakoukoli její část, nebo se jinak pokoušet o získání zdrojových kódů Aplikace či její části,
- f. vytvářet stejné nebo odvozené počítačové programy podle Aplikace, ať již přímo nebo s využitím třetích osob;
- g. vytěžovat nebo zužítkovat obsah databází dostupných v Aplikaci bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

13. Produkt je možné užívat takovým způsobem, který je umožněn dostupnou funkcionalitou v rámci webového rozhraní nebo mobilní verze Aplikace, za předpokladu, že je tento způsob přiměřený povolenému účelu užití a nejedná se o obcházení zákona, těchto SOP, smlouvy/Objednávky mezi Dun & Bradstreet a Objednatel, zejména obcházení omezení množstevního rozsahu Licence nepřiměřeným sdílením obsahu. Objednatel je povinen seznámit všechny své uživatele, tj. zaměstnance a spolupracovníky, kteří přistupují k Aplikaci a/nebo Produktům, o podmínkách udělené Licence, aby nedošlo k jejímu porušení.

14. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že:

- a. k datu zpřístupnění Aplikace je Objednatel povinen disponovat obvyklým hardware a software vybavením, který mu umožňuje přístup na internet prostřednictvím nejnovější verze podporovaného prohlížeče.
- b. přístup k mobilní verzi Aplikace je Objednatel povinen realizovat prostřednictvím vhodného kompatibilního zařízení dle informací uvedených v dokumentaci mobilní verze Aplikace v App Store (pro operační systémy iOS) nebo ve službě Google Play (pro operační systémy Android).
- c. pro přístup uživatele do Aplikace je nezbytné používat autentizační údaje poskytnuté Poskytovatelem (přihlašovací jméno, heslo nebo přímý internetový odkaz s individuálním tokenem);
- d. Objednatel i uživatel je povinen chránit autentizační údaje proti zneužití, zejména proti odcizení, okopírování a ztrátě
- e. Objednatel i uživatel je povinen neprodleně Dun & Bradstreet nebo Poskytovateli hlásit ztrátu, odcizení nebo zneužití autentizačních údajů, včetně případné ztráty nebo odcizení zařízení, na kterých jsou údaje uloženy,
- f. zneužití autentizačních údajů a/nebo Aplikace může způsobit škodu;
- g. Dun & Bradstreet ani Poskytovatel nenesou odpovědnost za následky jakéhokoli obchodního nebo jiného rozhodnutí nebo jednání Objednatele, které byly zcela nebo zčásti založeny na využití Produktů nebo jejich obsahu Objednatel;
- h. informace poskytované v rámci Produktu nejsou ověřovány a jsou použité tak, jak je Poskytovatel získal z příslušného zdroje;
- i. Dun & Bradstreet ani Poskytovatel neodpovídají za správnost jakéhokoli překladu informací obsažených v Produktu, ať již jde o překlad prováděn zaměstnanci či smluvními partnery Poskytovatele, nebo o strojový překlad;
- j. Objednatel není oprávněn spoléhat na přesnost a úplnost informací poskytovaných v rámci Produktu, ať již v původním či přeloženém znění;
- k. Dun & Bradstreet ani Poskytovatel neodpovídají za výběr Produktů provedený Objednatel, za jejich vhodnost pro potřeby Objednatele, ani za způsobilost Produktů naplnit účely zamýšlené Vybraným Objednatel nebo požadavky či očekávání Vybraného Objednatele;
- l. Dun & Bradstreet odpovídá pouze za plnění svých povinností stanovených ve smlouvě/Objednávce nebo v těchto SOP;
- m. že náhrada jakékoli škody či jiné újmy, která by Objednateli mohla vzniknout, hrozila vznikem nebo vznikla v souvislosti s (i) nedodáním Produktu Objednateli, (ii) obsahem Produktů, který byl nepřesný, neobjektivní, nepravdivý, nesrozumitelný, neaktuální, neúplný či stručný, zaměnitelný, matoucí (iii) jakýmkoli porušením smlouvy/Objednávky ze strany Dun & Bradstreet, se omezuje na výši 5.000,- Kč za celou dobu účinnosti Smlouvy bez ohledu na počet porušení a Objednatel nemá právo na náhradu škody ve vztahu k porušení závazků ze strany Dun & Bradstreet;
- n. Dun & Bradstreet neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu dat, ani za nepřímou, zvláštní či náhodnou škodu nebo za škodu, kterou nemohl důvodně předvídat.

15. Technickou podporu Objednateli a jeho uživatelům bude poskytovat Poskytovatel tak, aby Objednatel mohl řádně užívat Aplikaci („Služby“). Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že jeho možnost využívat Aplikaci a Produkty kromě řádného plnění za strany Poskytovatele rovněž závisí na dalších podmínkách, za jejichž splnění Dun & Bradstreet a Poskytovatel neodpovídá, zejména pak na:

- a. dostupnosti internetového připojení Objednatele (a současně dostupnosti záložního internetového připojení) s dostatečnou kapacitou pro přístup k Aplikaci a Produktům;
- b. řádném fungování a kompatibilitě vybavení užívaného Objednatel při používání Aplikace (software, hardware atd.);
- c. řádném fungování internetového spojení mezi Objednatel a datovým centrem, které je pro poskytování Aplikace ČIA a Produktů (nebo jejich část) používáno;
- d. poskytování řádné součinnosti ze strany Objednatele;
- e. a případně na jakýchkoli dalších okolnostech, které jsou mimo vlivu Dun & Bradstreet nebo Poskytovatele a je na nich závislé řádné poskytnutí přístupu k Aplikaci a Produktům.

16. Dun & Bradstreet nenesou odpovědnost za data obsažená v Aplikaci, tj. zejména, nikoliv však výlučně, za jejich správnost a úplnost, ani odpovědnost za vhodnost využití dat obsažených v Aplikaci nebo jeho částí k zamýšleným účelům. Dun & Bradstreet nenesou žádnou odpovědnost za případné škody způsobené Objednateli použitím Aplikace, vadami Aplikace či v důsledku použití dat získaných s použitím Aplikace anebo jejich vad. Pro účely naplnění právních povinností vyplývajících smluvními stranám z GDPR smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že Objednatel nese veškerou odpovědnost za zpracování a použití Aplikací poskytnutých osobních údajů pro svoji potřebu. Dun & Bradstreet nenesou odpovědnost za jakékoliv případné ztráty způsobené Objednateli či třetí osobě v důsledku použití Aplikace. Objednatel je povinen seznámit se i své uživatele se Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webové stránce Poskytovatele.

17. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Dun & Bradstreet není provozovatelem Aplikace a že nenese odpovědnost za její provoz. V případě vad v provozu Aplikace bude Dun & Bradstreet reklamovat provoz Aplikace u Poskytovatele za účelem zajištění co nejrychlejší obnovy jejího provozu. Objednatel souhlasí s tím, že Dun & Bradstreet nenese vůči Objednateli odpovědnost za řádný provoz Aplikace ani za obsah Aplikace včetně kvality a legálnosti dat obsažených v Aplikaci, která je provozována Poskytovatelem a Dun & Bradstreet nemá k datům poskytovaným v rámci Aplikace přístup a žádným způsobem je nezpracovává. Dun & Bradstreet nenese odpovědnost za jakoukoliv nesrovnalost, chybu nebo zpoždění Aplikace. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel vyvíjí veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby byla Aplikace uživatelům dostupná jak na webovém rozhraní, tak prostřednictvím mobilní verze alespoň na 99 % doby v každém měsíci (s výjimkou plánovaných odstávek). Poskytovatel bude případně plánované odstávky Aplikace oznamovat zpravidla v dostatečném předstihu. V případě, že dojde prokazatelně k výpadkům Aplikace nebo k nedostupnosti jejích hlavních funkcí mimo dobu plánovaných odstávek v rozsahu přesahujícím 1 % celkové doby kalendářního měsíce (bez doby plánovaných odstávek), má Objednatel nárok na opakované poskytnutí výstupu Produktu, který nebyl z důvodu výpadku k dispozici, a to náhradním způsobem v případě, že výpadek trvá, nebo pokud výstup již nelze získat v Aplikaci. Tento nárok je výhradním nárokem vznikajícím Objednateli z titulu nedostupnosti Aplikace a s tím spojeným opožděným dodáním nebo nedodáním výstupu Produktu.

18. V případě prodloužení Objednatele s úhradou odměny nebo při porušení podmínek Licence není Poskytovatel povinen přístup k Aplikaci a Produktům Objednateli poskytovat. Trvá-li toto prodloužení déle, než 30 dní, je Dun & Bradstreet oprávněn od smlouvy/Objednávky odstoupit. Odstoupení nebude mít vliv na povinnost uhradit dlužnou odměnu.

19. Dun & Bradstreet si vyhrazuje právo kdykoliv provést změnu SOP, zejména v rozsahu: práva a povinností Objednatele, vyloučení a omezení odpovědnosti Dun & Bradstreet a Poskytovatele, sankcí, otázek ukončení smlouvy/Objednávky. O změně SOP vyrozumí Dun & Bradstreet Objednatele ve lhůtě nejméně 30 dní před nabytím jejich účinnosti oznámením na elektronickou adresu Objednatele evidovanou v databázi Dun & Bradstreet. Objednatel je oprávněn změnu SOP odmítnout písemným oznámením Dun & Bradstreet za současného vypovězení smlouvy/Objednávky s výpovědní dobou 14 dnů, s počátkem v den následující po dni doručení výpovědi Dun & Bradstreet.

20. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může Aplikaci rozvíjet, upravovat a měnit. Tyto změny nejsou považovány za změnu smlouvy/Objednávky, za předpokladu, že neomezí přístup Objednatele k Produktům.

21. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může libovolně rozvíjet, upravovat a měnit portfolio Produktů a popisy a obsahové náplně Produktů. Tyto změny nejsou považovány za změnu Smlouvy, za předpokladu, že

- a. jde o změny nemající významný vliv na obsah Produktu; nebo
- b. jde o změny, které reagují na změny vstupních zdrojů či jiných podmínek, které Poskytovatel nemohl ovlivnit; nebo
- c. Poskytovatel oznámil změnu Produktu Objednateli písemně na jeho elektronickou adresu v dostatečném předstihu alespoň 1 měsíce před zavedením změny.

22. Dun & Bradstreet, resp. Poskytovatel, je oprávněn odepřít Objednateli přístup k Aplikaci, pokud Objednatel nebo jeho uživatel porušil nebo porušuje podmínky přístupu k Aplikaci ČIA nebo podmínky použití Produktů uvedené ve Smlouvě/Objednávce nebo těchto SOP. V takovém případě však není dotčen nárok Dun & Bradstreet na odměnu dle Objednávky/Smlouvy.

23. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel má právo odmítnout zpřístupnění Aplikace prostřednictvím Dun & Bradstreet. Dun & Bradstreet má právo od uzavřené Smlouvy/Objednávky s Objednatelem odstoupit v případě, že Poskytovatel odmítne Aplikaci Objednateli zpřístupnit; v takovém případě má Objednatel právo na vrácení ceny zaplacené za užití Aplikace.

24. Tyto Specifické obchodní podmínky – Aplikace zpravodajství jsou platné s účinností od 1.4.2023